



Россия, 625000, г. Тюмень, ул. М.Сперанского, 37 кв.56 тел. 8 929 266 06 90 e-mail: sociologos@bk.ru
ИНН/КПП 7203342002/720301001 р/с 40702810200020018429 в Филиале №6602 ВТБ 24 (ПАО) к/с
30101810965770000413 БИК 046577413

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

Рупп С.В.



Результаты проведения независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности организациями,
осуществляющими образовательную деятельность, на территории
Михайловского района Амурской области

Тюмень, 2020 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг	6
Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки.....	20
Итоговые значения показателей независимой оценки.....	30
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	38

ВВЕДЕНИЕ

Для выявления качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на территории Михайловского района Амурской области была проведена независимая оценка в отношении 14 образовательных учреждений. Все работы выполнены в соответствии с:

- Федеральным законом от 05.12.2017 № 392 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Федеральным законом от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

- Постановлением Правительства РФ от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Перечнем показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, утвержденным приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27.04.2018 № 599;

- Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья,

образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (утверждена приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н);

- Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказом Минфина России от 22.07.2015 № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и порядок ее размещения»;

Совокупность используемых методов при оказании услуг, позволила получить информации по следующим направлениям:

- 1) открытость и доступность информации об организации в сфере образования;
- 2) комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг;
- 3) доброжелательность, вежливость работников организаций в сфере образования;
- 4) удовлетворенность качеством условий оказания услуг;
- 5) доступность услуг для инвалидов.

Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг осуществлялся в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки условий качества оказания услуг.

Согласно методическим рекомендациям по проведению независимой оценки опросу подлежит 40% от числа получателей услуг за предыдущий календарный период, но не более 600 человек (Таблица 1).

Таблица 1. Объем выборочной совокупности

№	Учреждение	Объем выборочной совокупности для опроса в 2020 г. в рамках проведения НОК
1	МОУ «Воскресеновская средняя общеобразовательная школа»	19
2	МОУ «Димская средняя общеобразовательная школа»	36
3	МОБУ «Дубовская средняя общеобразовательная школа»	29
4	МОУ «Зеленоборская средняя общеобразовательная школа»	38
5	МОАУ «Калининская средняя общеобразовательная»	42
6	МОУ «Коршуновская средняя общеобразовательная школа»	34
7	МАОУ «Михайловская средняя общеобразовательная школа имени Костенко В.Г.»	41
8	МОУ «Нижеильиновская средняя общеобразовательная школа»	30
9	МОБУ «Новочесноковская средняя общеобразовательная школа»	36
10	МАОУ «Поярковская средняя общеобразовательная школа № 1»	294
11	МБОУ «Чесноковская средняя общеобразовательная школа»	57
12	МАДОУ «Поярковский детский сад № 7 "Колосок»	84
13	МДОУ «Поярковский детский сад № 2»	48
14	МОАУ ДОД Поярковская детско-юношеская спортивная школа	119

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы.

1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.

По данному критерию оценивается информативность стендов и официальных сайтов учреждений. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 2.

Таблица 2. Баллы по критерию 1.1

Организация	Количество информационных объектов на стенде (max 78)	Информативность стенда	Количество информационных объектов на сайте (max 78)	Информативность сайта	Итоговый балл
МОУ «Воскресеновская средняя общеобразовательная школа»	78	100	77	99	99
МОУ «Димская средняя общеобразовательная школа»	78	100	76	97	99
МОБУ «Дубовская средняя общеобразовательная школа»	78	100	77	99	99
МОУ «Зеленоборская средняя общеобразовательная школа»	78	100	78	100	100
МОАУ «Калининская средняя общеобразовательная»	78	100	77	99	99
МОУ «Коршуновская средняя общеобразовательная школа»	78	100	72	92	96
МАОУ «Михайловская средняя общеобразовательная школа имени Костенко В.Г.»	78	100	68	87	94
МОУ «Нижнеильиновская средняя общеобразовательная школа»	78	100	74	95	97
МОБУ «Новочесноковская средняя общеобразовательная школа»	78	100	75	96	98
МАОУ «Поярковская средняя общеобразовательная школа № 1»	78	100	76	97	99
МБОУ «Чесноковская средняя общеобразовательная школа»	78	100	66	85	92
МАДОУ «Поярковский детский сад № 7 "Колосок»	78	100	74	95	97
МДОУ «Поярковский детский сад № 2»	78	100	61	78	89
МОАУ ДОД Поярковская детско-юношеская спортивная школа	78	100	62	79	90

1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

В соответствии с Единым порядком расчета за информацию и функционирование каждого из пяти (5) дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателем услуг учреждению присваивается 30 баллов. При наличии информации и функционировании более трех (3) способов учреждению присваивается 100 баллов. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 3.

Таблица 3. Баллы по критерию 1.2

Организация	Телефон	Электронная почта	Электронные сервисы*	«ЧЗВ» **	Анкета или ссылка на нее***	Итоговый балл
МОУ «Воскресеновская средняя общеобразовательная школа»	+	+	+	-	+	100
МОУ «Димская средняя общеобразовательная школа»	+	+	+	-	+	100
МОБУ «Дубовская средняя общеобразовательная школа»	+	+	+	-	+	100
МОУ «Зеленоборская средняя общеобразовательная школа»	+	+	+	-	+	100
МОАУ «Калининская средняя общеобразовательная»	+	+	+	-	+	100
МОУ «Коршуновская средняя общеобразовательная школа»	+	+	+	-	+	100
МАОУ «Михайловская средняя общеобразовательная школа имени Костенко В.Г.»	+	+	-	-	-	60
МОУ «Нижнеильиновская средняя общеобразовательная школа»	+	+	+	+	+	100
МОБУ «Новочесноковская средняя общеобразовательная школа»	+	+	+	-	-	90
МАОУ «Поярковская средняя общеобразовательная школа № 1»	+	+	+	-	+	100
МБОУ «Чесноковская средняя общеобразовательная школа»	+	+	+	-	+	100
МАДОУ «Поярковский детский сад № 7 "Колосок»	+	+	+	-	+	100
МДОУ «Поярковский детский сад № 2»	+	+	+	-	-	90
МОАУ ДОД Поярковская детско-юношеская спортивная школа	+	+	+	-	-	90

*Форма для подачи электронного обращения или получения консультации

**Часто задаваемые вопросы

***Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 4.

Таблица 4. Баллы по критерию 1.3

Организация	Количество оценивших стенд		Количество оценивших сайт		Баллы по критерию		Итоговый балл
	Кол-во удовлетворенных	Баллы по стенду	Кол-во удовлетворенных	Баллы по сайту	Баллы по критерию	Баллы по критерию	
МОУ «Воскресеновская средняя общеобразовательная школа»	18	18	100	17	17	100	100
МОУ «Димская средняя общеобразовательная школа»	28	27	96,4	16	16	100	98,2
МОБУ «Дубовская средняя общеобразовательная школа»	19	17	89,5	7	7	100	94,7
МОУ «Зеленоборская средняя общеобразовательная школа»	25	23	92	17	16	94,1	93,1
МОАУ «Калининская средняя общеобразовательная»	39	36	92,3	26	23	88,5	90,4
МОУ «Коршуновская средняя общеобразовательная школа»	29	27	93,1	16	15	93,8	93,4
МАОУ «Михайловская средняя общеобразовательная школа имени Костенко В.Г.»	34	28	82,4	17	12	70,6	76,5
МОУ «Нижнеильиновская средняя общеобразовательная школа»	24	24	100	20	20	100	100
МОБУ «Новочесноковская средняя общеобразовательная школа»	27	26	96,3	21	20	95,2	95,8
МАОУ «Поярковская средняя общеобразовательная школа № 1»	215	193	89,8	126	104	82,5	86,2
МБОУ «Чесноковская средняя общеобразовательная школа»	34	33	97,1	26	22	84,6	90,8
МАДОУ «Поярковский детский сад № 7 "Колосок»	64	59	92,2	26	23	88,5	90,3
МДОУ «Поярковский детский сад № 2»	42	42	100	24	24	100	100
МОАУ ДОД Поярковская детско-юношеская спортивная школа	80	76	95	33	22	66,7	80,8

2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг.

2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий комфортности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы представлены в Таблице 5.

Таблица 5. Баллы по критерию 2.1

Организация	Наличие комфортной зоны отдыха	Наличие и понятность навигации внутри организации	Наличие и доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Итоговый балл
МОУ «Воскресеновская средняя общеобразовательная школа»	+	+	+	+	+	100
МОУ «Димская средняя общеобразовательная школа»	+	+	+	+	+	100
МОБУ «Дубовская средняя общеобразовательная школа»	+	+	+	+	+	100
МОУ «Зеленоборская средняя общеобразовательная школа»	+	+	+	+	+	100
МОАУ «Калининская средняя общеобразовательная»	+	+	+	+	+	100
МОУ «Коршуновская средняя общеобразовательная школа»	+	+	+	+	+	100
МАОУ «Михайловская средняя общеобразовательная школа имени Костенко В.Г.»	+	+	+	+	+	100
МОУ «Нижнеильиновская средняя общеобразовательная школа»	+	+	+	+	+	100
МОБУ «Новочесноковская средняя общеобразовательная школа»	+	+	+	+	+	100
МАОУ «Поярковская средняя общеобразовательная школа № 1»	+	+	+	+	+	100
МБОУ «Чесноковская средняя общеобразовательная школа»	+	+	+	+	+	100
МАДОУ «Поярковский детский сад № 7 "Колосок»	+	+	+	+	+	100
МДОУ «Поярковский детский сад № 2»	+	+	+	+	+	100
МОАУ ДОД Поярковская детско-юношеская спортивная школа	-	+	+	+	+	80

2.2 Время ожидания предоставления услуги.

В соответствии с Единым порядком расчета в учреждениях образования показатель 2.2 не рассчитывается.

2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 6.

Таблица 6. Баллы по критерию 2.3

Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
МОУ «Воскресеновская средняя общеобразовательная школа»	16	15	93,8
МОУ «Димская средняя общеобразовательная школа»	35	35	100
МОБУ «Дубовская средняя общеобразовательная школа»	28	28	100
МОУ «Зеленоборская средняя общеобразовательная школа»	34	29	85,3
МОАУ «Калининская средняя общеобразовательная»	42	40	95,2
МОУ «Коршуновская средняя общеобразовательная школа»	33	29	87,9
МАОУ «Михайловская средняя общеобразовательная школа имени Костенко В.Г.»	39	34	87,2
МОУ «Нижеильиновская средняя общеобразовательная школа»	27	23	85,2
МОБУ «Новочесноковская средняя общеобразовательная школа»	35	35	100
МАОУ «Поярковская средняя общеобразовательная школа № 1»	287	243	84,7
МБОУ «Чесноковская средняя общеобразовательная школа»	56	51	91,1
МАДОУ «Поярковский детский сад № 7 "Колосок»	80	78	97,5
МДОУ «Поярковский детский сад № 2»	46	41	89,1
МОАУ ДОД Поярковская детско-юношеская спортивная школа	117	106	90,6

3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов.

3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы представлены в Таблице 7.

Таблица 7. Баллы по критерию 3.1

Организация	Оборудование входных групп пандуса-ми	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	Итоговый балл
МОУ «Воскресеновская средняя общеобразовательная школа»	-	-	-	-	-	0
МОУ «Димская средняя общеобразовательная школа»	-	-	-	-	-	0
МОБУ «Дубовская средняя общеобразовательная школа»	+	-	-	-	-	20
МОУ «Зеленоборская средняя общеобразовательная школа»	-	-	-	-	-	0
МОАУ «Калининская средняя общеобразовательная»	-	-	-	-	-	0
МОУ «Коршуновская средняя общеобразовательная школа»	-	-	-	-	-	0
МАОУ «Михайловская средняя общеобразовательная школа имени Костенко В.Г.»	-	-	-	-	-	0
МОУ «Нижеильиновская средняя общеобразовательная школа»	-	-	-	-	-	0
МОБУ «Новочесноковская средняя бщеобразовательная школа»	-	-	-	-	-	0
МАОУ «Поярковская средняя общеобразовательная школа № 1»	+	-	-	-	-	20
МБОУ «Чесноковская средняя общеобразовательная школа»	+	-	-	-	-	20
МАДОУ «Поярковский детский сад № 7 "Колосок»	-	+	-	-	-	20
МДОУ «Поярковский детский сад № 2»	-	-	-	-	-	0

МОАУ ДОД Поярковская детско-юношеская спортивная школа	-	-	-	-	-	0
--	---	---	---	---	---	----------

3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов.

Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.

Итоговые баллы представлены в Таблице 8.

Таблица 8. Баллы по критерию 3.2

Организация	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации	Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Итоговый балл
МОУ «Воскресеновская средняя общеобразовательная школа»	-	-	-	+	+	+	60
МОУ «Димская средняя общеобразовательная школа»	-	-	-	+	+	+	60
МОБУ «Дубовская средняя общеобразовательная школа»	-	-	-	+	-	+	40
МОУ «Зеленоборская средняя общеобразовательная школа»	-	-	-	+	-	+	40
МОАУ «Калининская средняя общеобразовательная»	-	-	-	+	-	+	40
МОУ «Коршуновская средняя общеобразовательная школа»	-	-	-	+	+	+	60
МАОУ «Михайловская средняя общеобразовательная школа имени Костенко В.Г.»	-	-	-	+	+	+	60
МОУ «Нижнеильновская средняя общеобразовательная школа»	-	-	-	+	+	+	60
МОБУ «Новочесноковская средняя общеобразовательная школа»	-	-	-	+	-	+	40
МАОУ «Поярковская средняя общеобразовательная школа № 1»	-	-	-	+	+	+	60
МБОУ «Чесноковская средняя общеобразовательная школа»	-	-	-	+	+	+	60
МАДОУ «Поярковский детский сад № 7 "Колосок»	-	-	-	+	-	-	20

МДОУ «Поярковский детский сад № 2»	-	-	-	+	-	-	20
МОАУ ДОД Поярковская детско-юношеская спортивная школа	-	-	-	+	-	-	20

3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 9.

Таблица 9. Баллы по критерию 3.3

Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
МОУ «Воскресеновская средняя общеобразовательная школа»	3	3	100
МОУ «Димская средняя общеобразовательная школа»	0	0	100
МОБУ «Дубовская средняя общеобразовательная школа»	2	2	100
МОУ «Зеленоборская средняя общеобразовательная школа»	1	1	100
МОАУ «Калининская средняя общеобразовательная»	4	4	100
МОУ «Коршуновская средняя общеобразовательная школа»	7	5	71,4
МАОУ «Михайловская средняя общеобразовательная школа имени Костенко В.Г.»	5	4	80
МОУ «Нижнеильиновская средняя общеобразовательная школа»	6	6	100
МОБУ «Новочесноковская средняя общеобразовательная школа»	2	2	100
МАОУ «Поярковская средняя общеобразовательная школа № 1»	19	13	68,4
МБОУ «Чесноковская средняя общеобразовательная школа»	4	3	75
МАДОУ «Поярковский детский сад № 7 "Колосок»	9	7	77,8
МДОУ «Поярковский детский сад № 2»	1	0	0
МОАУ ДОД Поярковская детско-юношеская спортивная школа	1	1	100

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы.

4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.

В соответствии с единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 10.

Таблица 10. Баллы по критерию 4.1

Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
МОУ «Воскресеновская средняя общеобразовательная школа»	19	18	94,7
МОУ «Димская средняя общеобразовательная школа»	35	35	100
МОБУ «Дубовская средняя общеобразовательная школа»	28	22	78,6
МОУ «Зеленоборская средняя общеобразовательная школа»	37	33	89,2
МОАУ «Калининская средняя общеобразовательная»	42	42	100
МОУ «Коршуновская средняя общеобразовательная школа»	33	31	93,9
МАОУ «Михайловская средняя общеобразовательная школа имени Костенко В.Г.»	40	38	95
МОУ «Нижеильиновская средняя общеобразовательная школа»	27	26	96,3
МОБУ «Новочесноковская средняя общеобразовательная школа»	33	33	100
МАОУ «Поярковская средняя общеобразовательная школа № 1»	291	249	85,6
МБОУ «Чесноковская средняя общеобразовательная школа»	54	48	88,9
МАДОУ «Поярковский детский сад № 7 "Колосок»	82	79	96,3
МДОУ «Поярковский детский сад № 2»	47	43	91,5
МОАУ ДОД Поярковская детско-юношеская спортивная школа	118	113	95,8

4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 11.

Таблица 11. Баллы по критерию 4.2

Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
МОУ «Воскресеновская средняя общеобразовательная школа»	18	17	94,4
МОУ «Димская средняя общеобразовательная школа»	35	33	94,3
МОБУ «Дубовская средняя общеобразовательная школа»	27	21	77,8
МОУ «Зеленоборская средняя общеобразовательная школа»	35	34	97,1
МОАУ «Калининская средняя общеобразовательная»	42	37	88,1
МОУ «Коршуновская средняя общеобразовательная школа»	33	27	81,8
МАОУ «Михайловская средняя общеобразовательная школа имени Костенко В.Г.»	40	31	77,5
МОУ «Нижеильиновская средняя общеобразовательная школа»	27	25	92,6
МОБУ «Новочесноковская средняя общеобразовательная школа»	35	34	97,1
МАОУ «Поярковская средняя общеобразовательная школа № 1»	291	235	80,8
МБОУ «Чесноковская средняя общеобразовательная школа»	53	50	94,3
МАДОУ «Поярковский детский сад № 7 "Колосок»	83	83	100
МДОУ «Поярковский детский сад № 2»	43	40	93,0
МОАУ ДОД Поярковская детско-юношеская спортивная школа	117	115	98,3

4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 12.

Таблица 12. Баллы по критерию 4.3

Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
МОУ «Воскресеновская средняя общеобразовательная школа»	16	16	100
МОУ «Димская средняя общеобразовательная школа»	23	23	100
МОБУ «Дубовская средняя общеобразовательная школа»	11	11	100
МОУ «Зеленоборская средняя общеобразовательная школа»	16	16	100
МОАУ «Калининская средняя общеобразовательная»	21	19	90,5
МОУ «Коршуновская средняя общеобразовательная школа»	6	6	100
МАОУ «Михайловская средняя общеобразовательная школа имени Костенко В.Г.»	20	18	90
МОУ «Нижеильиновская средняя общеобразовательная школа»	24	23	95,8
МОБУ «Новочесноковская средняя общеобразовательная школа»	20	19	95
МАОУ «Поярковская средняя общеобразовательная школа № 1»	88	81	92
МБОУ «Чесноковская средняя общеобразовательная школа»	25	25	100
МАДОУ «Поярковский детский сад № 7 "Колосок»	32	32	100
МДОУ «Поярковский детский сад № 2»	18	18	100
МОАУ ДОД Поярковская детско-юношеская спортивная школа	41	41	100

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг.

5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 13.

Таблица 13. Баллы по критерию 5.1

Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
МОУ «Воскресеновская средняя общеобразовательная школа»	16	11	68,8
МОУ «Димская средняя общеобразовательная школа»	36	27	75
МОБУ «Дубовская средняя общеобразовательная школа»	28	19	67,9
МОУ «Зеленоборская средняя общеобразовательная школа»	35	22	62,9
МОАУ «Калининская средняя общеобразовательная»	41	31	75,6
МОУ «Коршуновская средняя общеобразовательная школа»	30	13	43,3
МАОУ «Михайловская средняя общеобразовательная школа имени Костенко В.Г.»	38	29	76,3
МОУ «Нижеильиновская средняя общеобразовательная школа»	27	27	100
МОБУ «Новочесноковская средняя общеобразовательная школа»	34	31	91,2
МАОУ «Поярковская средняя общеобразовательная школа № 1»	287	229	79,8
МБОУ «Чесноковская средняя общеобразовательная школа»	50	38	76
МАДОУ «Поярковский детский сад № 7 "Колосок»	81	76	93,8
МДОУ «Поярковский детский сад № 2»	44	44	100
МОАУ ДОД Поярковская детско-юношеская спортивная школа	116	104	89,7

5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 14.

Таблица 14. Баллы по критерию 5.2

Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
МОУ «Воскресеновская средняя общеобразовательная школа»	18	18	100
МОУ «Димская средняя общеобразовательная школа»	35	34	97,1
МОБУ «Дубовская средняя общеобразовательная школа»	28	26	92,9
МОУ «Зеленоборская средняя общеобразовательная школа»	37	31	83,8
МОАУ «Калининская средняя общеобразовательная»	42	41	97,6
МОУ «Коршуновская средняя общеобразовательная школа»	32	28	87,5
МАОУ «Михайловская средняя общеобразовательная школа имени Костенко В.Г.»	41	35	85,4
МОУ «Нижеильиновская средняя общеобразовательная школа»	29	28	96,6
МОБУ «Новочесноковская средняя общеобразовательная школа»	34	34	100
МАОУ «Поярковская средняя общеобразовательная школа № 1»	292	250	85,6
МБОУ «Чесноковская средняя общеобразовательная школа»	57	53	93,0
МАДОУ «Поярковский детский сад № 7 "Колосок»	83	79	95,2
МДОУ «Поярковский детский сад № 2»	47	47	100
МОАУ ДОД Поярковская детско-юношеская спортивная школа	119	116	97,5

5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 15.

Таблица 15. Баллы по критерию 5.3

Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
МОУ «Воскресеновская средняя общеобразовательная школа»	19	18	94,7
МОУ «Димская средняя общеобразовательная школа»	35	30	85,7
МОБУ «Дубовская средняя общеобразовательная школа»	28	21	75
МОУ «Зеленоборская средняя общеобразовательная школа»	33	27	81,8
МОАУ «Калининская средняя общеобразовательная»	41	36	87,8
МОУ «Коршуновская средняя общеобразовательная школа»	34	29	85,3
МАОУ «Михайловская средняя общеобразовательная школа имени Костенко В.Г.»	41	32	78,0
МОУ «Нижеильиновская средняя общеобразовательная школа»	26	26	100
МОБУ «Новочесноковская средняя общеобразовательная школа»	34	34	100
МАОУ «Поярковская средняя общеобразовательная школа № 1»	292	250	85,6
МБОУ «Чесноковская средняя общеобразовательная школа»	56	52	92,9
МАДОУ «Поярковский детский сад № 7 "Колосок»	83	77	92,8
МДОУ «Поярковский детский сад № 2»	46	43	93,5
МОАУ ДОД Поярковская детско-юношеская спортивная школа	113	108	95,6

Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки

В рамках проведения независимой оценки в соответствии с утвержденным перечнем показателей у учреждений выявлен ряд недостатков, а именно:

1) Недостатки выявленные по результатам обследования официальных сайтов образовательных организаций, т.е. отсутствуют следующие информационные объекты/элементы или соответствующая информация на официальном сайте организации:

1. МОУ «Нижнеильиновская средняя общеобразовательная школа»

«7.4) адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии)»;

«26.9) адрес (-а) электронной почты руководителей филиалов образовательной организации»;

«28.1) наличие оборудованных учебных кабинетов,»;

«28.2) наличие объектов для проведения практических занятий,».

2. МОУ «Воскресеновская средняя общеобразовательная школа»

«28.11) наличие специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья»;

«Часто задаваемые вопросы».

3. МОБУ «Дубовская средняя общеобразовательная школа»

«28.11) наличие специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья»;

«Часто задаваемые вопросы».

4. МОУ «Димская средняя общеобразовательная школа»

«7.4) адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии)»;

«26.6) адрес (-а) электронной почты заместителя (-ей) руководителя образовательной организации»;

«Часто задаваемые вопросы».

5. МОУ «Зеленоборская средняя общеобразовательная школа»

«Часто задаваемые вопросы».

6. МОАУ «Калининская средняя общеобразовательная школа»

«7.4) адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии)»;

«Часто задаваемые вопросы».

7. МДОУ Поярковский детский сад № 2 «Амурчонок»

«7.2) фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений»;

«11) плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации»;

«18) описание образовательной программы с приложением ее копии»;

«21) календарный учебный график с приложением его копии»;

«23) о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, а также об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий»;

«25) о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии);»;

«26.5) контактные телефоны заместителя (-ей) руководителя образовательной организации;»;

«26.6) адрес (-а) электронной почты заместителя (-ей) руководителя образовательной организации;»;

«27.6) наименование направления подготовки и (или) специальности (по диплому);»;

«27.7) данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии);»;

«27.8) общий стаж работы;»;

«27.9) стаж работы по специальности.»;

«28.11) наличие специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья).»;

«29) о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц);»;

«31) об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;»;

«33) Размещен отчет о результатах самообследования;»;

«34.2) документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.»;

«Часто задаваемые вопросы»;

«Обеспечение технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг».

8. МАОУ «Михайловская средняя общеобразовательная школа имени Костенко В.Г.»

«7.4) адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии)»;

«24) о языках, на которых осуществляется образование (обучение);»;

«26.6) адрес (-а) электронной почты заместителя (-ей) руководителя образовательной организации;»;

«27.9) стаж работы по специальности.»;

«28.4) наличие объектов спорта,»;

«28.8) наличие условий охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;»;

«28.9) наличие доступа к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;»;

«28.10) наличие электронных образовательных ресурсов, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;»;

«28.11) наличие специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья).»;

«34.2) документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.»;

«Электронные сервисы»;

«Часто задаваемые вопросы»;

«Обеспечение технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг».

9. МАДОУ Поярковский детский сад №7 «Колосок»

«7.2) фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений;»;

«26.5) контактные телефоны заместителя (-ей) руководителя образовательной организации;»;

«26.6) адрес (-а) электронной почты заместителя (-ей) руководителя образовательной организации;»;

«28.11) наличие специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья).»;

«Часто задаваемые вопросы».

10. МБОУ «Чесноковская средняя общеобразовательная школа»

«7.2) фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений;»;

«7.4) адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии);»;

«26.6) адрес (-а) электронной почты заместителя (-ей) руководителя образовательной организации;»;

«26.7) фамилия, имя, отчество руководителей филиалов образовательной организации;»;

«26.8) контактные телефоны руководителей филиалов образовательной организации;»;

«26.9) адрес (-а) электронной почты руководителей филиалов образовательной организации.»;

«27.2) занимаемая должность (должности);»;

«27.5) уровень образования;»;

«27.6) наименование направления подготовки и (или) специальности (по диплому);»;

«27.8) общий стаж работы;»;

«27.9) стаж работы по специальности.»;

«28.11) наличие специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья).»;

«Часто задаваемые вопросы».

11. МОУ «Коршуновская средняя общеобразовательная школа»

«7.4) адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии);»;

«26.7) фамилия, имя, отчество руководителей филиалов образовательной организации;»;

«26.8) контактные телефоны руководителей филиалов образовательной организации;»;

«26.9) адрес (-а) электронной почты руководителей филиалов образовательной организации;»;

«27.9) стаж работы по специальности.»;

«28.3) наличие библиотек;»;

«Часто задаваемые вопросы».

12. МОБУ «Новочесноковская средняя общеобразовательная школа»

«22) о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;»;

«26.6) адрес (-а) электронной почты заместителя (-ей) руководителя образовательной организации;»;

«32) о трудоустройстве (продолжении учебы) выпускников;»;

«Часто задаваемые вопросы;»;

«Обеспечение технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг».

13. МОАУ ДОД «Поярковская детско-юношеская спортивная школа»

«7.2) фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений;»;

«19) об учебном плане с приложением его копии;»;

«21) календарный учебный график с приложением его копии;»;

«27.1) фамилия, имя, отчество работника;»;

«27.6) наименование направления подготовки и (или) специальности (по диплому);»;

«27.7) данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии);»;

«27.9) стаж работы по специальности.»;

«28.5) наличие средств обучения и воспитания,»;

«по пп. 28.1) - 28.5) – в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;»;

«28.6) обеспечение доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;»;

«28.8) наличие условий охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;»;

«28.11) наличие специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья).»;

«29) о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц);»;

«33) Размещен отчет о результатах самообследования;»;

«34.1) образец договора об оказании платных образовательных услуг;»;

«36) Размещены предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии).»;

«Часто задаваемые вопросы»;

«Обеспечение технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг».

14. МАОУ «Поярковская средняя общеобразовательная школа № 1»

«7.2) фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений;»;

«28.11) наличие специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья).»;

«Часто задаваемые вопросы».

2) Недостатки выявленные в ходе изучения условий комфортности оказания услуг, т.е. в организациях отсутствуют следующие параметры комфортности:

1. МОАУ ДОД «Поярковская детско-юношеская спортивная школа»
«Комфортная зона отдыха»

3) Недостатки выявленные в ходе изучения условий доступности услуг для инвалидов, т.е. в организациях отсутствуют следующие параметры доступности:

1. Для всех образовательных организаций:

«Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов»;

«Сменные кресла-коляски»;

«Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения»;
«Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации»;

«Дублирование информации шрифтом Брайля»;

«Сурдоперевод/тифлосурдоперевод»;

2. Пандус отсутствует:

МОУ «Нижеильиновская средняя общеобразовательная школа»

МОУ «Воскресеновская средняя общеобразовательная школа»

МОУ «Димская средняя общеобразовательная школа»

МОУ «Зеленоборская средняя общеобразовательная школа»

МОАУ «Калининская средняя общеобразовательная школа»

МДОУ Поярковский детский сад № 2 «Амурчонок»

МАОУ «Михайловская средняя общеобразовательная школа имени Костенко В.Г.»

МАДОУ Поярковский детский сад №7 «Колосок»

МОУ «Коршуновская средняя общеобразовательная школа»

МОБУ «Новочесноковская средняя общеобразовательная школа»

МОАУ ДОД «Поярковская детско-юношеская спортивная школа»

3. Выделенное место для стоянки автотранспорта инвалидов отсутствует:

МОУ «Нижеильиновская средняя общеобразовательная школа»

МОУ «Воскресеновская средняя общеобразовательная школа»

МОБУ «Дубовская средняя общеобразовательная школа»

МОУ «Димская средняя общеобразовательная школа»

МОУ «Зеленоборская средняя общеобразовательная школа»

МОАУ «Калининская средняя общеобразовательная школа»

МДОУ Поярковский детский сад № 2 «Амурчонок»

МАОУ «Михайловская средняя общеобразовательная школа имени Костенко В.Г.»

МБОУ «Чесноковская средняя общеобразовательная школа»
МОУ «Коршуновская средняя общеобразовательная школа»
МОБУ «Новочесноковская средняя общеобразовательная школа»
МОАУ ДОД «Поярковская детско-юношеская спортивная школа»
МАОУ «Поярковская средняя общеобразовательная школа № 1»

4. Надомное/дистанционное оказание услуг отсутствует:

МОАУ ДОД «Поярковская детско-юношеская спортивная школа»
МДОУ Поярковский детский сад № 2 «Амурчонок»
МАДОУ Поярковский детский сад №7 «Колосок»

5. Помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории, невозможна в:

МОБУ «Дубовская средняя общеобразовательная школа»
МОУ «Зеленоборская средняя общеобразовательная школа»
МОАУ «Калининская средняя общеобразовательная школа»
МДОУ Поярковский детский сад № 2 «Амурчонок»
МАДОУ Поярковский детский сад №7 «Колосок»
МОБУ «Новочесноковская средняя общеобразовательная школа»
МОАУ ДОД «Поярковская детско-юношеская спортивная школа»

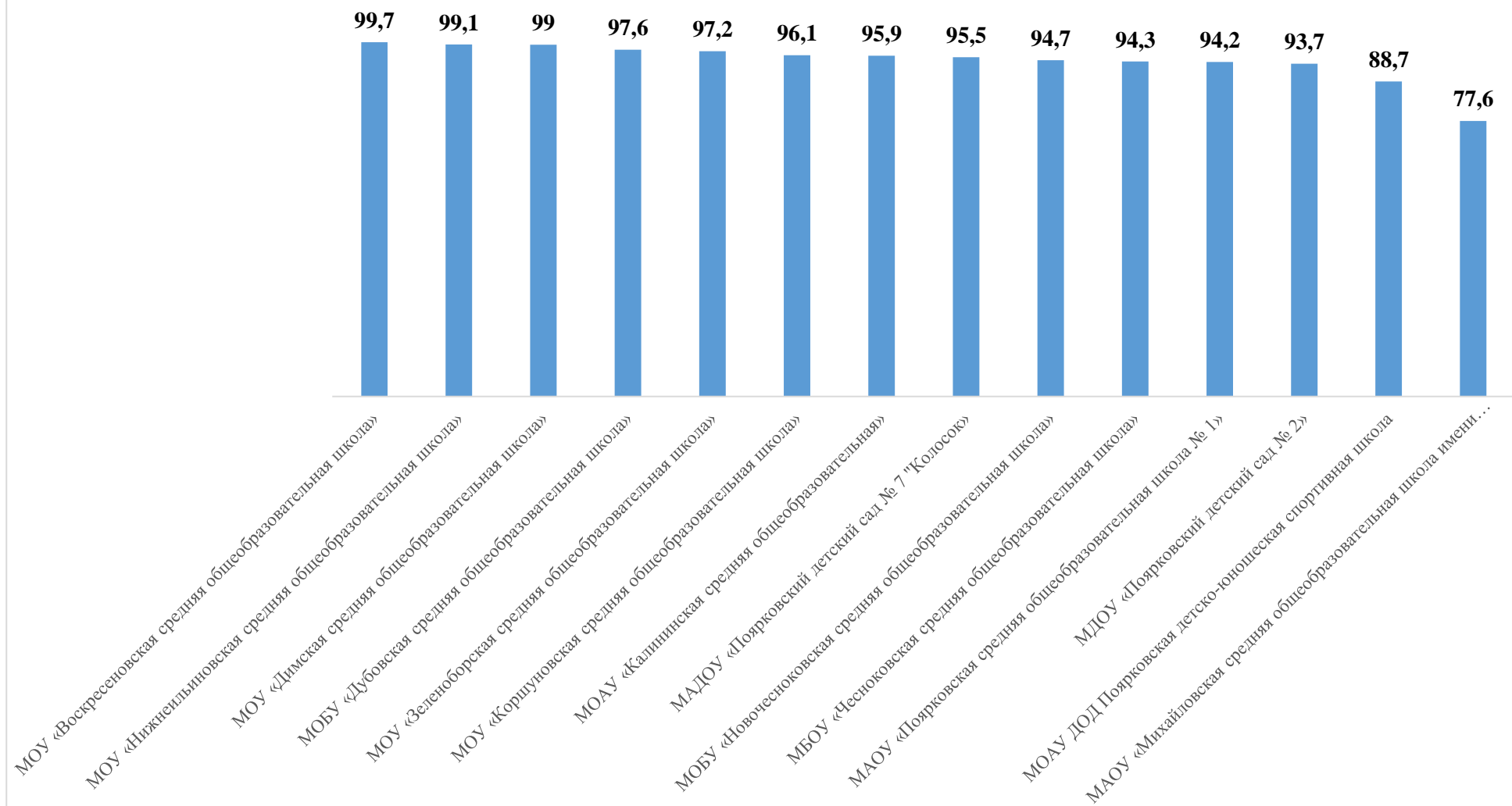
Итоговые значения показателей независимой оценки

№ п/п	Организация	Показатели характеризующие открытость и доступность информации об организации			Итого по критерию 1	Показатели характеризующие комфортность условий оказания услуг			Итого по критерию 2	Показатели характеризующие доступность услуг для инвалидов			Итого по критерию 3	Показатели характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации			Итого по критерию 4	Показатели характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг			Итого по критерию 5	Итоговый балл по учреждению
		1.1	1.2	1.3		2.1	2.2*	2.3		3.1	3.2	3.3		4.1	4.2	4.3		5.1	5.2	5.3		
1	МОУ «Воскресеновская средняя общеобразовательная школа»	29,7	30	40	99,7	50		46,9	96,9	0	24	30	54	37,9	37,8	20	95,7	20,6	20	47,4	88	86,9
2	МОУ «Димская средняя общеобразовательная школа»	29,7	30	39,3	99	50		50	100	0	24	30	54	40	37,7	20	97,7	22,5	19,4	42,9	84,8	87,1
3	МОБУ «Дубовская средняя общеобразовательная школа»	29,7	30	37,9	97,6	50		50	100	6	16	30	52	31,4	31,1	20	82,5	20,4	18,6	37,5	76,5	81,7
4	МОУ «Зеленоборская средняя общеобразовательная школа»	30	30	37,2	97,2	50		42,6	92,6	0	16	30	46	35,7	38,9	20	94,6	18,9	16,8	40,9	76,6	81,4
5	МОАУ «Калининская средняя общеобразовательная»	29,7	30	36,2	95,9	50		47,6	97,6	0	16	30	46	40	35,2	18,1	93,3	22,7	19,5	43,9	86,1	83,8
6	МОУ «Коршуновская средняя общеобразовательная школа»	28,8	30	37,3	96,1	50		43,9	93,9	0	24	21,4	45,4	37,6	32,7	20	90,3	22,9	17,5	42,6	83	81,7
7	МАОУ «Михайловская средняя общеобразовательная школа имени Костенко В.Г.»	28,2	18	31,4	77,6	50		43,6	93,6	0	24	24	48	38	31	18	87	22,9	17,1	39	79	77
8	МОУ «Нижнеильиновская средняя общеобразовательная школа»	29,1	30	40	99,1	50		42,5	92,5	0	24	30	54	38,5	37	19,2	94,7	30	19,3	50	99,3	87,9

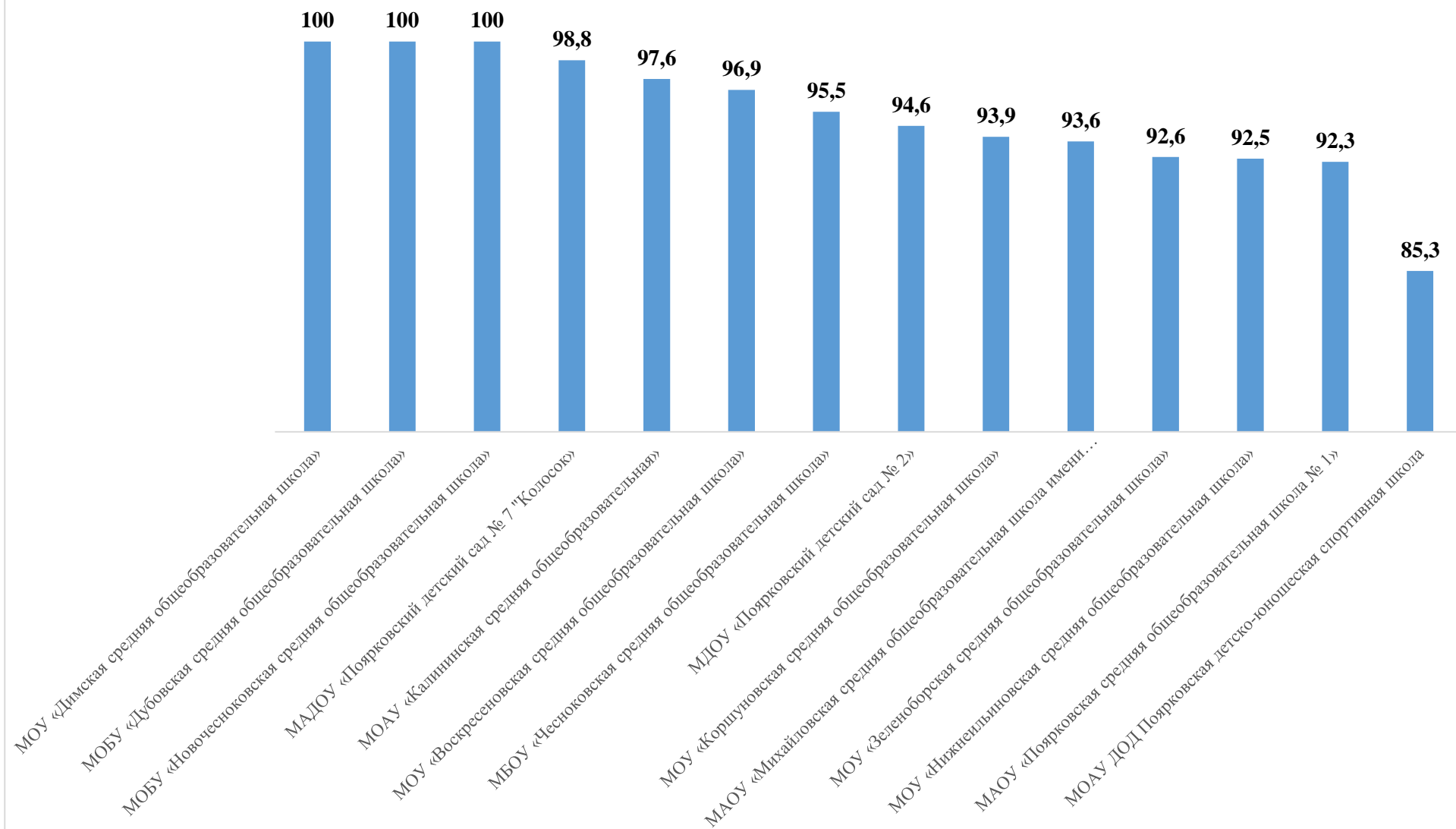
9	МОБУ «Новочесноковская средняя общеобразовательная школа»	29,4	27	38,3	94,7	50		50	100	0	24	30	54	40	38,9	19	97,9	27,4	20	50	97,4	88,8
10	МАОУ «Поярковская средняя общеобразовательная школа № 1»	29,7	30	34,5	94,2	50		42,3	92,3	6	24	20,5	50,5	34,2	32,3	18,4	84,9	23,9	25,7	42,8	92,4	82,9
11	МБОУ «Чесноковская средняя общеобразовательная школа»	27,6	30	36,7	94,3	50		45,5	95,5	6	16	22,5	44,5	35,6	37,7	20	93,3	22,8	18,6	46,4	87,8	83,1
12	МАДОУ «Поярковский детский сад № 7 "Колосок»	29,1	30	36,4	95,5	50		48,8	98,8	6	8	23,3	37,3	38,5	40	20	98,5	28,1	19	46,4	93,5	84,7
13	МДОУ «Поярковский детский сад № 2»	26,7	27	40	93,7	50		44,6	94,6	0	8	0	8	36,6	37,2	20	93,8	30	20	46,7	96,7	77,4
14	МОАУ ДОД Поярковская детско- юношеская спортивная школа	27	27	34,7	88,7	40		45,3	85,3	0	8	30	38	38,3	39,3	20	97,6	26,9	19,5	47,8	94,2	80,8
max значение		30	30	40	100	50	–	50	100	30	40	30	100	40	40	20	100	30	20	50	100	100

* не применяется для учреждений образования

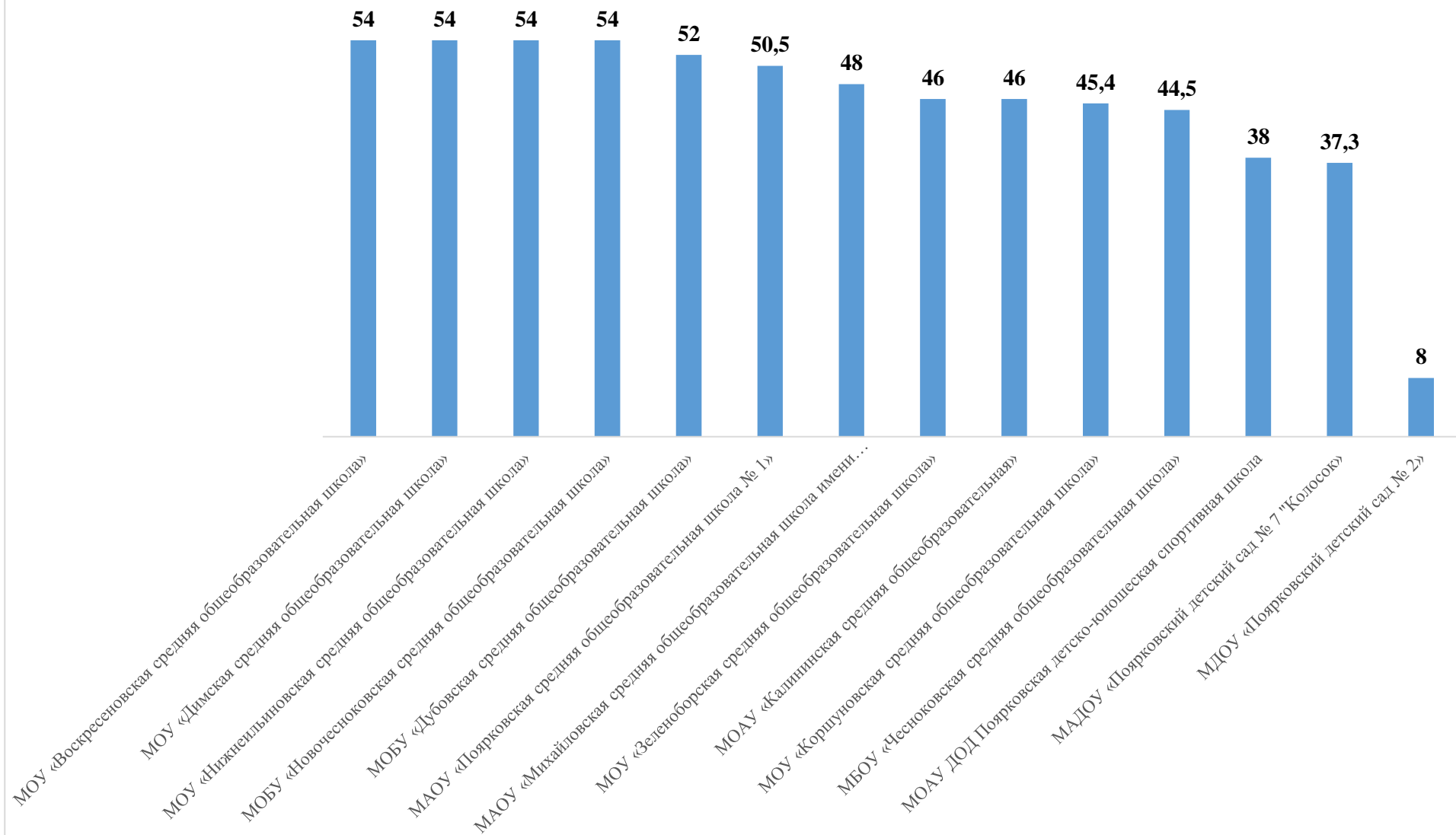
Рэнкинг организаций по показателю открытости и доступности информации об организации



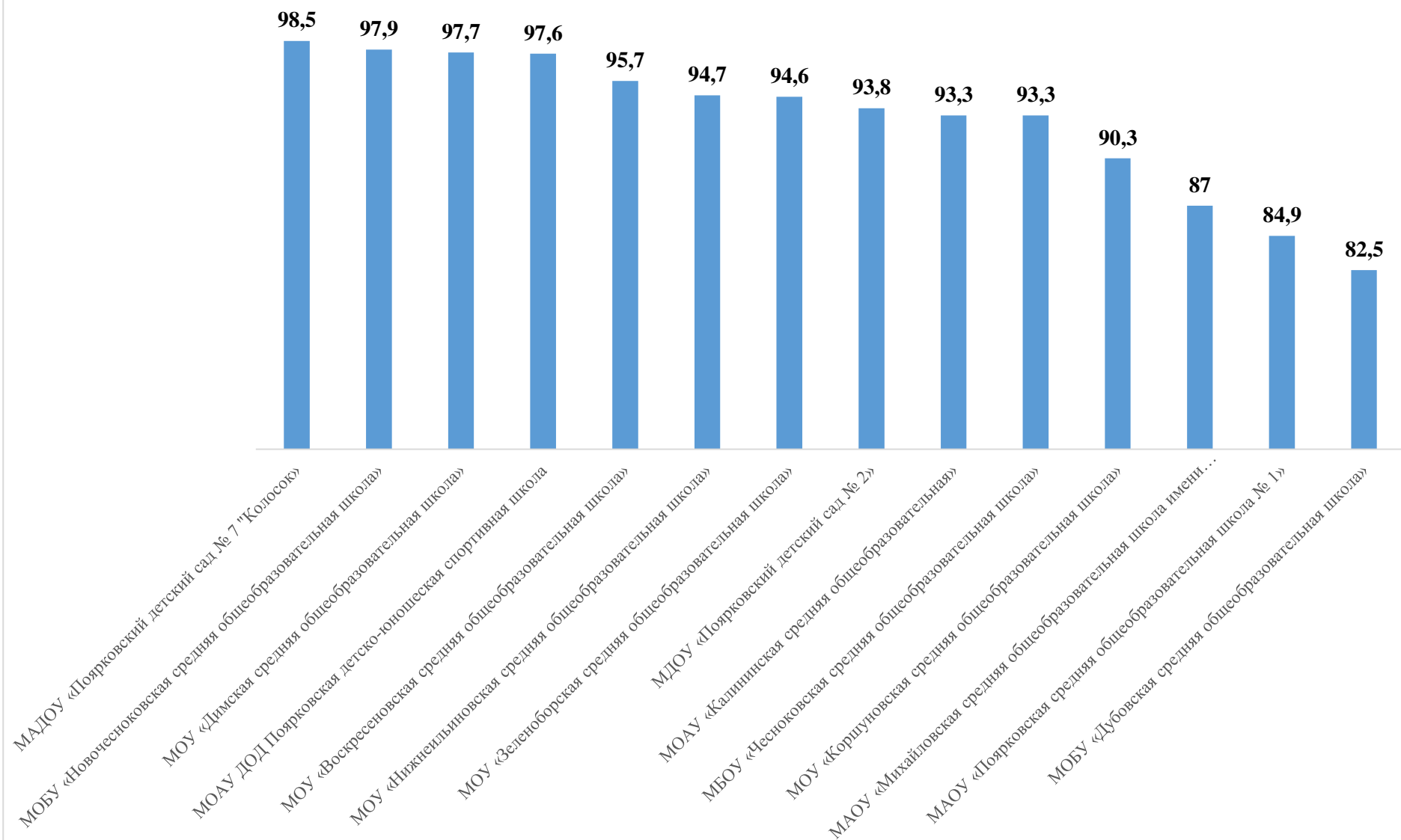
Рэнкинг организаций по показателю комфортности условий оказания услуг



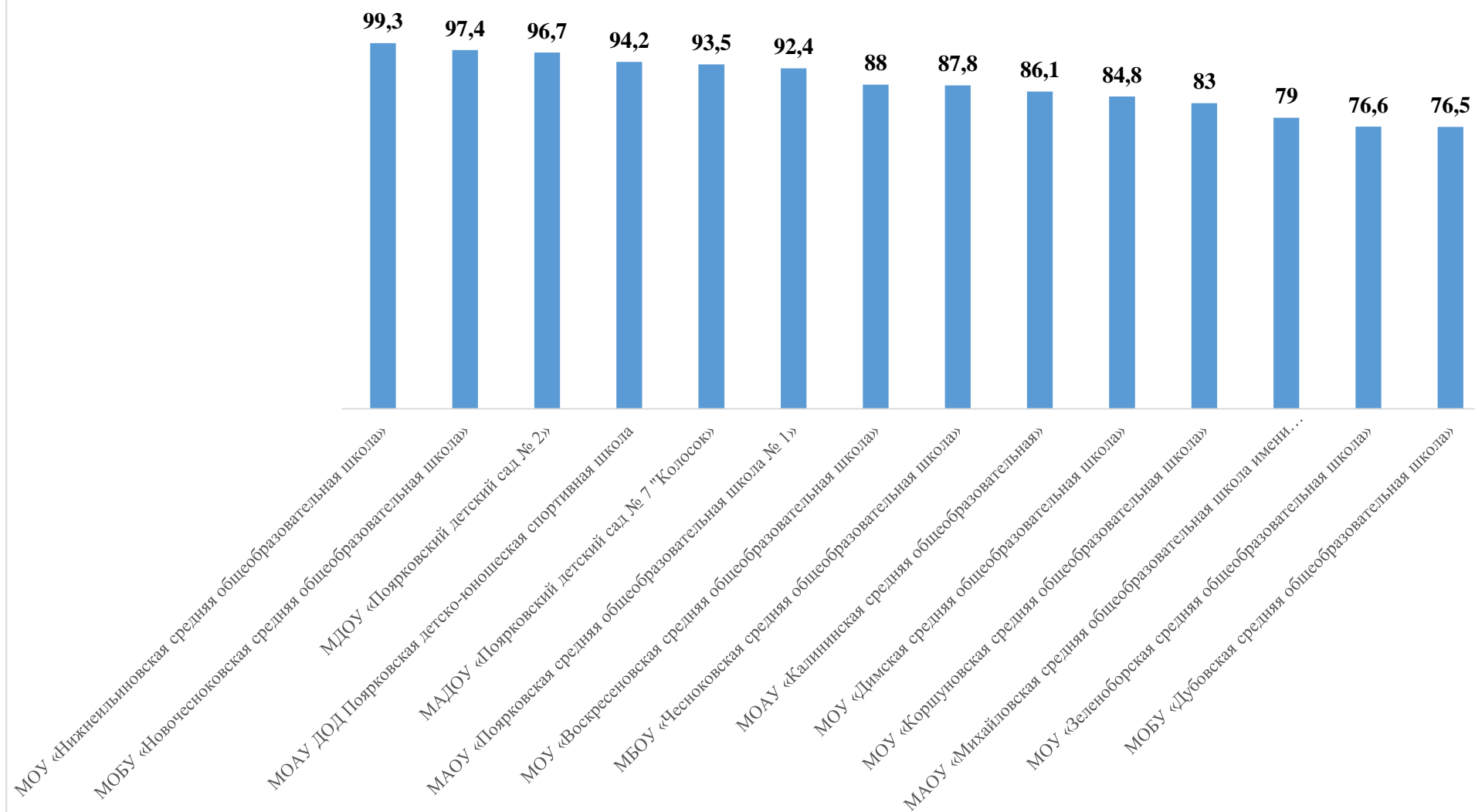
Рэнкинг организаций по показателю доступности услуг для инвалидов



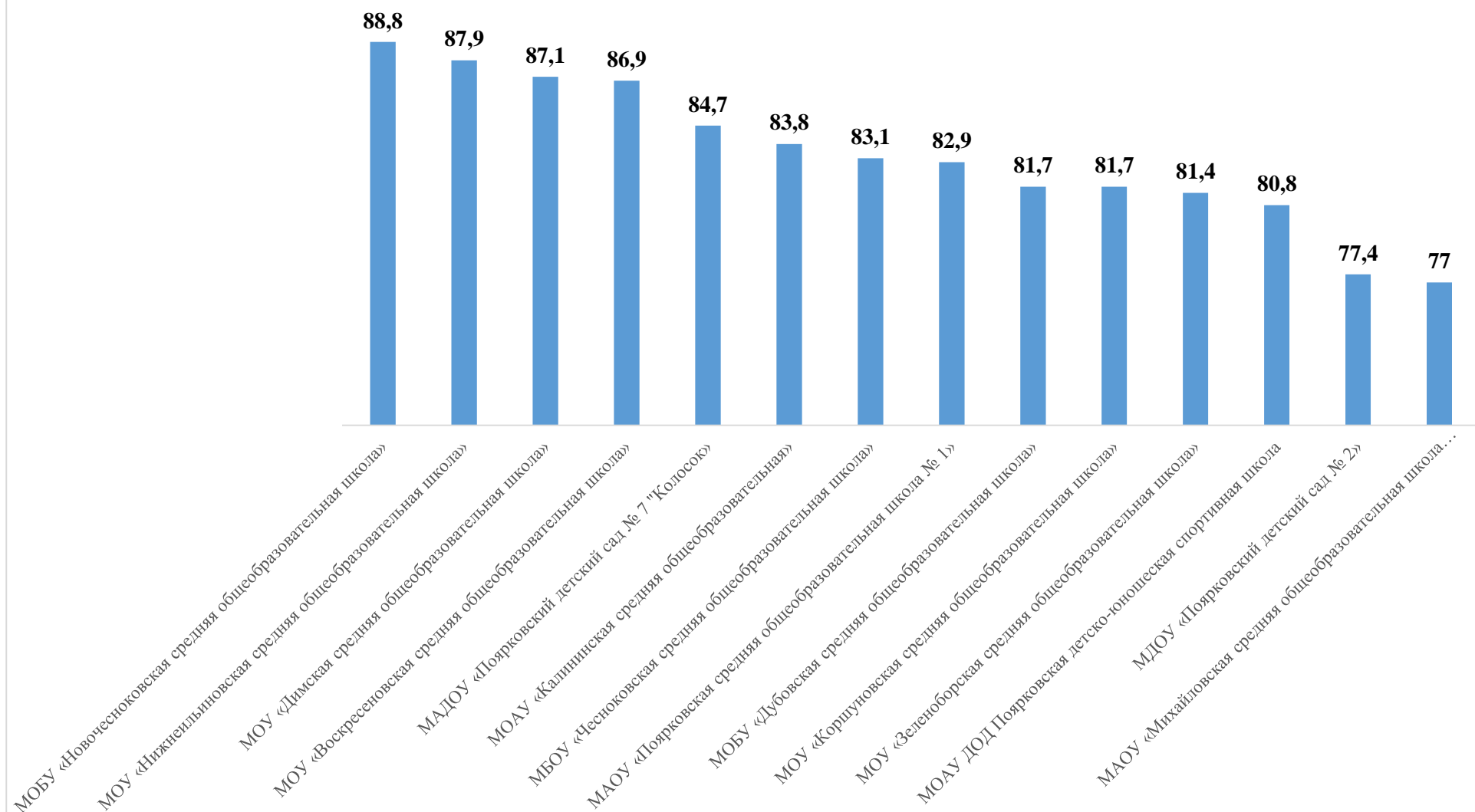
Рэнкинг организаций по показателю доброжелательности и вежливости работников



Рэнкинг организаций по показателю удовлетворенности условиями оказания услуг



Итоговые рейтинги организаций по совокупности всех показателей



ЗАКЛЮЧЕНИЕ

По результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на территории Михайловского района Амурской области **итоговый балл отрасли образования составил 83,2 балла.**

На основании полученных данных для практической реализации предлагаются следующие рекомендации:

1) Для повышения показателей информационной открытости образовательных учреждений необходимо устранить выявленные недостатки официальных сайтов организаций в сети Интернет;

2) Для повышения показателей комфортности условий оказания услуг необходимо устранить выявленные недостатки по параметрам, характеризующим комфортность условий оказания услуг в образовательных организациях;

3) Для повышения показателей доступности услуг для инвалидов необходимо оценить возможность (в том числе техническую), а также необходимость устранения выявленных недостатков оборудованности организаций, с учетом наличия определенных категорий получателей услуг с ограниченными возможностями;

4) Для повышения показателей удовлетворенности получателей услуг различными показателями работы образовательных учреждений рекомендуется рассмотреть рекомендации/недостатки/пожелания, отмеченные самими получателями услуг в ходе опроса.

Рекомендации и пожелания респондентов, выявленные в ходе опроса получателей услуг:

1. МОУ «Нижнеильиновская средняя общеобразовательная школа»:
 - «Ремонт школы» (1 респондент)

- «Хочу предложить, чтобы младшие классы возили домой сразу после уроков» (1 респондент)

- «Нет черчения» (1 респондент)

2. МОУ «Воскресеновская средняя общеобразовательная школа»

- «Чтобы было больше учителей» (9 респондентов)

3. МОБУ «Дубовская средняя общеобразовательная школа»

- «Побольше молодых специалистов» (1 респондент)

- «Включение родителей в деятельность школы» (1 респондент)

4. МОУ «Димская средняя общеобразовательная школа»

- «Молодых специалистов» (1 респондент)

- «Камеры видеонаблюдения в классах» (1 респондент)

- «Посещение психолога 1 раз в неделю» (1 респондент)

5. МОУ «Зеленоборская средняя общеобразовательная школа»

- «Нет логопеда» (1 респондент)

- «Ремонт школы» (5 респондентов)

- «Организовать группу продленного дня» (3 респондента)

6. МОАУ «Калининская средняя общеобразовательная школа»

- «Чтобы предметы вели учителя – предметники» (1 респондент)

- «Чтобы были кружки» (1 респондент)

- «Обеспечить недостающими учителями» (2 респондента)

7. МДОУ Поярковский детский сад № 2 «Амурчонок»

- «Ввести вакансию логопеда» (12 респондентов)

- «Знак о парковке на стоянке» (1 респондент)

- «Разрешить ходить в группу со своей игрушкой» (1 респондент)

8. МАОУ «Михайловская средняя общеобразовательная школа имени Костенко В.Г.»

- «Нужны молодые педагоги, педагоги-предметники, психолог и логопед» (4 респондента)

9. МАДОУ Поярковский детский сад №7 «Колосок»

- Нужен спортивный работник (2 респондента)
- Чаще принимать участие в культ. мероприятиях на областном уровне (1 респондент)
- «Нужен логопед» (13 респондентов)
- «Установить рабочий день до 19.00 и ввести ужин» (1 респондент)

10. МБОУ «Чесноковская средняя общеобразовательная школа»

- «Организовать подвоз детей на секции и кружки из сел» (2 респондента)
- «Дополнительные кружки по ИЗО, спорту» (1 респондент)
- «Учителя английского языка» (2 респондента)
- «Привлечение в школу учителей» (1 респондент)
- «Проводить больше бесед с учениками по поводу их отношений между одноклассниками» (1 респондент)
- «Проводить родительские собрания вечером» (1 респондент)

11. МОУ «Коршуновская средняя общеобразовательная школа»

- «Не хватает логопеда» (1 респондент)

12. МОБУ «Новочесноковская средняя общеобразовательная школа»

- «Не проводить сдвоенные уроки» (1 респондент)

13. МОАУ ДОД «Поярковская детско-юношеская спортивная школа»

- «Оснащение инвентарем, форма для соревнований» (1 респондент)
- «Вставить окна в спортзале» (1 респондент)

14. МАОУ «Поярковская средняя общеобразовательная школа № 1»

- Стать более современной (2 респондента)
- Красивые клумбы, радио (3 респондента)
- Пятидневная рабочая неделя (1 респондент)
- Сделать новое ограждение у здания школы (2 респондента)
- Сделать красивый школьный двор (1 респондент)
- Репетиторство в школе по предметам (особенно к экзаменам в выпускных классах) (1 респондент)
- Усилить контакт учителя с учеником (5 респондентов)
- Обновить и пополнить кадровый состав учителей (3 респондента)
- Перемены сделать больше (1 респондент)
- Индивидуальный подход к учащимся младшего звена (1 респондент)
- Диетическое питание для больных детей (1 респондент)
- Дополнительная ставка логопеда. Более разносторонние внеурочные занятия (1 респондент)
- Пожелание к организации питания в столовой, хотелось бы разнообразнее меню, тип шведского стола (1 респондент)
- Труды у мальчиков чтобы вел учитель-мужчина (1 респондент)
- Более тщательно подойти к организации и графику питания среднего звена (1 респондент)