

Приложение 1
к Протоколу от 28.09.2018 №3

Результаты независимой оценки качества оказания образовательных услуг образовательными организациями в перечень организаций для проведения независимой оценки, в 2018 году

| № п/п | ОУ | Показатели | МОУ «Воскресеновская СОШ | МОУ «Димская СОШ» | МОУ «Дубовская СОШ» | МОУ «Зеленоборская СОШ» | МАОУ «Калининская СОШ» | МОУ «Коршуновская СОШ» | МАОУ «Михайловская СОШ им. В.Г. Костенко» | МОУ «Нижнеильинская СОШ» | МОУ «Новочесноковская СОШ» | МОУ «Пярковская СОШ №1» | МОУ «Чесноковская СОШ» | МДОУ Пярковский детский сад №2 | МАДОУ Пярковский детский сад № 7 | МОАУ ДОД Пярковская ДЮСШ |
|-------|------------|--|--------------------------|-------------------|---------------------|-------------------------|------------------------|------------------------|---|--------------------------|----------------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------------|----------------------------------|--------------------------|
| 1 | ОУ | Значение интегрального показателя | 32,88 | 33,64 | 29,75 | 29,62 | 31,94 | 32,63 | 28,26 | 32,83 | 30,16 | 29,76 | 29,68 | 28,91 | 25,43 | 28,61 |
| 1.1 | Показатели | Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте | 9,09 | 9,72 | 9,07 | 8,74 | 9,67 | 9,65 | 8,95 | 9,76 | 8,95 | 8,78 | 8,67 | 8,05 | 6,3 | 8,15 |
| 1.2 | Показатели | Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности | 9,69 | 9,47 | 8,61 | 8,78 | 8,79 | 8,97 | 8,57 | 9,15 | 8,57 | 8,67 | 8,23 | 7,66 | 6,9 | 7,95 |
| 1.3 | Показатели | Наличие сведений о педагогических работниках организации | 8,2 | 8,27 | 6,98 | 7,33 | 7,93 | 8,11 | 6,22 | 7,78 | 7,53 | 7,33 | 7,45 | 7,99 | 7,65 | 7,65 |
| 1.4 | Показатели | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов) | 5,9 | 6,18 | 5,09 | 4,77 | 5,57 | 5,9 | 4,52 | 6,14 | 5,11 | 4,98 | 5,33 | 5,21 | 5,58 | 4,86 |
| 2. | Показатели | Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | 46,96 | 49,76 | 38,84 | 42,3 | 41,87 | 47,41 | 39,5 | 46,54 | 45,96 | 51,08 | 44,55 | 30,09 | 30,77 | 33,2 |

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 2.1 | Материально-техническое информационное обеспечение организации | 7,2 | 8,82 | 6,93 | 7,39 | 7,07 | 7,9 | 6,99 | 7,62 | 7,88 | 7,45 | 7,47 | 3,98 | 3,8 | 4,54 |
| 2.2 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 7,32 | 8,32 | 5,55 | 6,47 | 6,35 | 7,54 | 6,46 | 7,06 | 8,24 | 8,45 | 7,41 | 6,25 | 6,27 | 6,58 |
| 2.3 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 5,87 | 7,35 | 5,38 | 6,71 | 5,9 | 6,75 | 5,2 | 6,78 | 6,36 | 8,24 | 5,86 | 3,85 | 4,1 | 4,05 |
| 2.4 | Наличие дополнительных образовательных программ | 6,41 | 6,27 | 5,1 | 4,81 | 5,04 | 6,07 | 5,83 | 6,16 | 5,43 | 6,14 | 5,73 | 3,01 | 3,68 | 3,41 |
| 2.5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | 6,79 | 7,68 | 6,04 | 7,03 | 6,47 | 6,86 | 5,4 | 7,28 | 6,63 | 6,42 | 5,97 | 3,13 | 3,84 | 6,29 |
| 2.6 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | 6,76 | 5,47 | 5,05 | 5,11 | 5,32 | 5,61 | 4,65 | 5,87 | 5,89 | 7,62 | 5,43 | 5,13 | 5,5 | 5,38 |
| 2.7 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | 6,61 | 5,85 | 4,79 | 4,78 | 5,72 | 6,68 | 4,97 | 5,77 | 5,53 | 6,76 | 6,68 | 4,74 | 3,58 | 2,95 |
| 3 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников | 19,2 | 19,2 | 17,4 | 18,06 | 19,14 | 19,14 | 18,53 | 16,73 | 19,72 | 18,6 | 17,65 | 19,04 | 18,91 | 18,9 |
| 3.1 | Доброжелательность и вежливость работников | 10 | 10 | 8,7 | 9,35 | 9,71 | 9,43 | 9,41 | 8,34 | 10 | 9,35 | 9,02 | 9,52 | 9,59 | 9,04 |
| 3.2 | Компетентность работников | 9,2 | 9,2 | 8,7 | 8,71 | 9,43 | 9,71 | 9,12 | 8,39 | 9,72 | 9,25 | 8,63 | 9,52 | 9,32 | 9,86 |
| 4 | Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации | 26,58 | 29,3 | 26,1 | 24,22 | 27,71 | 27,74 | 25,88 | 25,16 | 27,77 | 28,33 | 27,45 | 26,37 | 27,27 | 27,95 |
| 4.1 | Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации | 9,04 | 10 | 8,7 | 8,71 | 9,71 | 9,71 | 8,53 | 8,39 | 10 | 9,46 | 9,41 | 8,18 | 8,77 | 9,73 |
| 4.2 | Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг | 8,5 | 9,3 | 8,7 | 6,8 | 8,86 | 8,86 | 8,53 | 8,06 | 8,33 | 9,41 | 8,82 | 8,64 | 9,32 | 8,9 |
| 4.3 | Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 9,04 | 10 | 8,7 | 8,71 | 9,14 | 9,14 | 8,82 | 8,71 | 9,44 | 9,46 | 9,22 | 9,55 | 9,18 | 9,32 |
| Итоговое значение интегрального показателя | | 125,62 | 131,9 | 112,09 | 114,2 | 120,68 | 126,89 | 112,17 | 121,26 | 123,61 | 127,77 | 119,33 | 104,41 | 103,38 | 108,66 |
| Рейтинг образовательных организаций | | 4 | 1 | 11 | 9 | 7 | 3 | 10 | 6 | 5 | 2 | 8 | 13 | 14 | 12 |
| Итоговое значение интегрального показателя за 2017 | | 98,82 | 115,35 | 103,87 | 105,14 | 102,24 | 121,82 | 101,63 | 120,86 | 103,24 | 112,8 | 99,82 | 87,36 | 80,07 | 88,84 |

Рекомендации по результатам независимой оценки качества деятельности организаций, оказывающих образовательные услуги в 20178 году.

1. Отделу образования Администрации Михайловского района:

- провести анализ результатов НОКО с целью оценки соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса по всем показателям;
- учитывать результаты НОКО в управлении системой образования;
- разместить информацию о результатах НОКО за 2018 год на официальном сайте отдела образования администрации Михайловского района в сети «Интернет»;
- провести анализ исполнения рекомендаций по приведению в соответствие информации на официальных сайтах образовательных организаций требованиям приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

2. Образовательным организациям, включенным в перечень проведения НОКО в 2018 году:

- провести анализ результатов НОКО с целью оценки соответствия реализуемой деятельности на уровне образовательной организации запросам и ожиданиям участников образовательного процесса по всем показателям;
- выявить причины, влияющие на качество образовательной деятельности и возможности его повышения;
- разработать, согласовать с отделом образования и утвердить план мероприятий по улучшению качества работы образовательной организации по результатам НОКО;
- разместить информацию о результатах НОКО и план мероприятий по улучшению качества работы образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества образования» на официальном сайте в сети «Интернет»;
- учитывать результаты НОКО в управленческой деятельности, формировании программы развития образовательной организации;
- обеспечить информирование родителей о процедурах и результатах НОКО;
- включить в план мероприятий по улучшению качества работы образовательной организации анализ мониторинга официального сайта образовательной организации и деятельность по регулярному обновлению информации на нем.