ПРОТОКОЛ №5
ЗАСЕДАНИЯ
Общественного совета для независимой оценки качества работы муниципальных учреждений Михайловского района, оказывающих социальные услуги населению в сферах образования и культуры

28 ноября 2017
Председатель:
Секретарь:
Присутствовали:
-члены Общественного совета;
-заместитель начальника отдела образования;
- директор МУ «Методический центр»

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1.0 результатах независимой оценки качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в 2017 году.

2.Рекомендации по результатам независимой оценки качества деятельности организаций, осуществляющих оказание образовательных услуг, в 2017 году.

ВЫСТУПИЛИ:

1. Полякова В.Н., заместитель начальника отдела образования. В период с 15.10.2017 года по 25.11.2017 года в соответствии с приказом отдела образования администрации Михайловского района от 03.10.2017 №385 « О проведении независимой оценки качества оказания образовательных услуг общеобразовательными организациями во втором полугодии 2017 года» проведен сбор данных по показателям НОКО в 14 образовательных организациях района.

Сбор данных по показателям НОКО осуществлялся МУ «Методический центр» по результатам анализа официальных сайтов общеобразовательных организаций и другой, опубликованной официальной информации и обобщением информации, полученной в результате обработки анкет, заполненных родителями обучающихся.

В анкетировании приняли участии 629 человека. Результаты НОКО представлены в виде: аналитических материалов; таблицы по 16 показателям, утвержденным приказом Минобрнауки России от 5 декабря 2014 года № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» **(приложение 1).**

2. Прокопенко Е.В., директор МУ «Методический центр», руководитель организации-оператора. В период с 15.10.2017 года по 25.11.2017 года были проанализированы официальные сайты образовательных организаций на предмет полноты и актуальности информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте. Результаты представлены в виде аналитических материалов.

3. Шарипова И.Г.- На основе анализа результатов исследования были даны рекомендации по улучшению качества работы муниципальных учреждений **(приложение 2).**

РЕШИЛИ:

1. Одобрить результаты НОКО во втором полугодии 2017 года.
   Итоги голосования: «за» - 6, «против» - 0.
2. Одобрить результаты анализа официальных сайтов образовательных организаций.
   Итоги голосования: «за» - 6, «против» - 0.
3. Одобрить предложенные Общественным советом Рекомендации по результатам НОКО.
   Итоги голосования: «за» - 6, «против» - 0.

Председатель Т.Н. Черных

Секретарь И.Г. Шарипова

Приложение 1
к Протоколу от 28.11.2017 №5

Результаты независимой оценки качества оказания образовательных услуг образовательными организациями, включенными в перечень организаций для проведения независимой оценки, в 2017 году

№ п/п	ОУ /значение интегрального показателя	МОУ «Воскресеновская СОШ	МОУ «Димская СОШ»	МОУ «Дубовская СОШ»	МОУ «Зеленоборская СОШ»	МАОУ «Калининская СОШ»	МОУ «Коршуновская СОШ»	МАОУ «Михайловская СОШ им. В.Г. Костенко»	МОУ «Нижнеильиновская СОШ»	МОБУ «Новочесноковская СОШ»	МОБУ «Поярковская СОШ №1»	МОБУ «Чесноковская СОШ»	МДОУ Поярковский детский сад №2	МАДОУ Поярковский детский сад № 7	МОАУ ДОД Поярковская ДЮСШ
	Показатели														
1	Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте	29,68	34,18	30,96	29,61	30,02	33,3	28,21	33,19	28,59	29,62	30,26	20,85	18,35	21,68
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	8,93	9,92	9,74	9,17	9,08	9,9	8,59	9,86	9,39	9,05	9,58	6,42	4,85	7,67
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	8,32	9,71	9,15	8,43	8,7	9,2	8,31	9,35	8,87	8,55	8,64	8,25	7,15	7,11
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	7,07	8,38	7,51	7,25	7,25	8,15	6,65	8,1	5,05	7,13	7,23	3,34	3,65	3,54

1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	5,36	6,17	4,56	4,76	4,99	6,05	4,66	5,88	5,28	4,89	4,81	2,84	2,7	3,37
2.	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	34,74	42,26	37,65	38,72	37,87	46,0	38,22	44,58	38,18	45,73	36,56	28,34	25,32	31,18
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	5,42	8,38	6,74	6,71	6,92	7,9	6,92	7,23	7,94	7,31	6,5	3,88	2,9	3,51
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья,. организации питания обучающихся	6,69	7,84	5,65	7,0	6,12	7,7	6,72	6,95	6,51	7,16	6,48	6,5	5,7	5,57
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	3,47	6,34	5,39	5,53	5,46	6,7	5,1	6,66	5,94	8,13	4,73	3,04	3,03	3,82
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	4,44	3,88	5,62	4,59	4,79	6,25	5,56	6,12	5,44	6,43	3,96	3,34	3,45	3,24
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	5,69	6,63	6,62	4,96	5,25	4,1	4,02	6,02	3,78	5,52	4,72	3,54	3,08	6,45
2.6	Наличие возможности оказания психолого педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	3,97	5,75	4,24	4,94	4,7	6,35	4,6	5,38	5,2	5,39	4,19	4,79	4,73	5,45
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	5,06	3,71	3,39	4,99	4,63	7,0	5,3	6,22	3,37	5,79	5,98	3,25	2,43	3,14
3	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	72,6	83,3	77,55	76,45	76,4	84,6	76,0	88,25	72,9	78,25	67,5	81,65	77,8	77,5
3.1	Доброжелательность и вежливость работников	76,2	83,3	78,4	79,9	81,6	83,0	79,6	87,5	73,8	77,3	67,3	88,3	81,5	76,6

3.2	Компетентность работников	69,0	83,3	76,7	73,0	71,1	86,2	72,4	89,0	72,0	79,2	67,7	75,0	74,0	78,3
4	Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации	66,3	74,2	65,8	71,7	63,6	85,3	66,7	84,8	73,0	73,0	65,0	72,8	69,5	68,3
4.1	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	61,9	49,2	55,2	66,2	61,8	82,0	57,9	79,4	70,7	71,2	64,6	69,2	60,0	70,1
4.2	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	71,4	88,3	69,0	76,5	65,8	86,0	67,8	88,2	72,0	74,8	60,8	71,7	71,5	72,3
4.3	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	65,5	85,0	73,3	72,5	63,2	88,0	74,3	86,8	76,2	73,0	69,6	77,5	77,0	62,5
Итоговое значение интегрального показателя		98,82	115,35	103,87	105,14	102,24	121,82	101,63	120,86	103,24	112,8	99,82	87,36	80,07	88,84
Рейтинг образовательных организаций		11	3	6	5	8	1	9	2	7	4	10	13	14	12

Приложение 2
к Протоколу от
28.11.2017 №5

Рекомендации по результатам независимой оценки качества деятельности организаций, оказывающих образовательные услуги в 2017 году.

1. Отделу образования Администрации Михайловского района:

- провести анализ результатов НОКО с целью оценки соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса по всем показателям;
- учитывать результаты НОКО в управлении системой образования;
- разместить информацию о результатах НОКО за 2017 год на официальном сайте отдела образования администрации Михайловского района в сети «Интернет»;
- провести анализ исполнения рекомендаций по приведению в соответствие информации на официальных сайтах образовательных организаций требованиям приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

2. Образовательным организациям, включенным в перечень проведения НОКО в 2017 году:

- провести анализ результатов НОКО с целью оценки соответствия реализуемой деятельности на уровне образовательной организации запросам и ожиданиям участников образовательного процесса по всем показателям;
- выявить причины, влияющие на качество образовательной деятельности и возможности его повышения;
- разработать, согласовать с отделом образования и утвердить план мероприятий по улучшению качества работы образовательной организации по результатам НОКО;
- разместить информацию о результатах НОКО и план мероприятий по улучшению качества работы образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества образования» на официальном сайте в сети «Интернет»;
- учитывать результаты НОКО в управленческой деятельности, формировании программы развития образовательной организации;
- обеспечить информирование родителей о процедурах и результатах НОКО;
- включить в план мероприятий по улучшению качества работы образовательной организации анализ мониторинга официального сайта образовательной организации и деятельность по регулярному обновлению информации на нем.