

# ЭМПИРИКА

Россия, 625000, г. Тюмень, ул. М.Сперанского, 37 кв.56 тел. 8 929 266 06 90 e-mail: sociologos@bk.ru  
ИНН/КПП 7203342002/720301001 р/с 40702810200020018429 в Филиале №6602 ВТБ 24 (ПАО) ю/с  
30101810965770000413 БИК 046577413



УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор  
Рупп С.В.

Результаты проведения независимой оценки качества условий  
осуществления образовательной деятельности организациями,  
осуществляющими образовательную деятельность, на территории  
Михайловского района Амурской области

Тюмень, 2023 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>ВВЕДЕНИЕ</b> .....	3
Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг общеобразовательными организациями.....	6
Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки.....	18
<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ</b> .....	24
Итоговые значения показателей независимой оценки.....	25
<b>Итоговые рейтинги</b> .....	27

## ВВЕДЕНИЕ

Для выявления качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на территории Михайловского района Амурской области была проведена независимая оценка. Все работы выполнены в соответствии с:

- Федеральным законом от 05.12.2017 № 392 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Федеральным законом от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

- Постановлением Правительства РФ от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (утверждена приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н);

- Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и

федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказом Минфина России от 22.07.2015 № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и порядок ее размещения»;

- Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам.»

Совокупность используемых методов при оказании услуг, позволила получить информации по следующим направлениям:

- 1) открытость и доступность информации об организации;
- 2) комфортность условий предоставления услуг;
- 3) доброжелательность, вежливость работников организаций;
- 4) удовлетворенность качеством условий оказания услуг;
- 5) доступность услуг для инвалидов.

Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг осуществлялся в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки условий качества оказания услуг.

Согласно методическим рекомендациям по проведению независимой оценки опросу подлежит 40 от числа получателей услуг за предыдущий календарный период, но не более 600 человек.

Образовательные организации:

№ п.п.	Организация	Численность получателей услуг организации	Количество респондентов	Доля респондентов
1	МОУ "Воскресеновская СОШ "	19	17	<b>89,5</b>
2	МОУ "Димская СОШ "	43	38	<b>88,4</b>
3	МОБУ "Дубовская СОШ "	46	27	<b>58,7</b>
4	МОУ "Зеленоборская СОШ "	70	45	<b>64,3</b>
5	МОАУ "Калининская СОШ "	90	66	<b>73,3</b>
6	МОУ "Коршуновская СОШ "	45	42	<b>93,3</b>
7	МАОУ "Михайловская СОШ имени Костенко В.Г.	62	86	<b>138,7</b>
8	МОУ "Нижеильиновская СОШ "	32	30	<b>93,8</b>
9	МОБУ "Новочесноковская СОШ "	46	57	<b>123,9</b>
10	МАОУ "Поярковская СОШ № 1"	843	523	<b>62,0</b>
11	МБОУ "Чесноковская СОШ "	75	63	<b>84,0</b>
12	МАДОУ Поярковский детский сад № 7 "Колосок"	186	105	<b>56,5</b>
13	МДОУ Поярковский детский сад № 2	83	39	<b>47,0</b>
14	МОАУ ДОД Поярковская ДЮСШ	119	52	<b>43,7</b>

**Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг  
общеобразовательными организациями.**

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы.

*1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.*

По данному критерию оценивается информативность стендов и официальных сайтов учреждений. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

№ п.п.	Организация	Количество информационных объектов на стенде	МАХ количество информационных объектов на стенде	Информативность стенда	Количество информационных объектов на сайте	МАХ количество информационных объектов на сайте	Информативность сайта	Итоговый балл
1	МОУ "Воскресеновская СОШ "	10	10	100	53	53	100	<b>100</b>
2	МОУ "Димская СОШ "	10	10	100	53	53	100	<b>100</b>
3	МОБУ "Дубовская СОШ "	10	11	90,9	53	53	100	<b>95</b>
4	МОУ "Зеленоборская СОШ "	10	10	100	53	53	100	<b>100</b>
5	МОАУ "Калининская СОШ "	10	10	100	35,5	53	67	<b>83</b>
6	МОУ "Коршуновская СОШ "	11	11	100	53	53	100	<b>100</b>
7	МАОУ "Михайловская СОШ имени Костенко В.Г.	10	10	100	53	53	100	<b>100</b>
8	МОУ "Нижеильиновская СОШ "	7	10	70	53	53	100	<b>85</b>
9	МОБУ "Новочесноковская СОШ "	10	10	100	53	53	100	<b>100</b>
10	МАОУ "Поярковская СОШ № 1"	10	10	100	53	53	100	<b>100</b>
11	МБОУ "Чесноковская СОШ "	10	10	100	53	53	100	<b>100</b>
12	МАДОУ Поярковский детский сад № 7 "Колосок"	11	11	100	45	45	100	<b>100</b>
13	МДОУ Поярковский детский сад № 2	11	11	100	45	45	100	<b>100</b>
14	МОАУ ДОД Поярковская ДЮСШ	10	10	100	47	47	100	<b>100</b>

1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

В соответствии с Единым порядком расчета за информацию и функционирование каждого из пяти (5) дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателем услуг учреждению присваивается 30 баллов. При наличии информации и функционировании более трех (3) способов учреждению присваивается 100 баллов. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

№ п.п.	Организация	Телефон	Электронная почта	Электронные сервисы*	Анкета или ссылка на нее**	Итоговый балл
1	МОУ "Воскресеновская СОШ "	+	+	+	+	100
2	МОУ "Димская СОШ "	+	+	+	+	100
3	МОБУ "Дубовская СОШ "	+	+	+	+	100
4	МОУ "Зеленоборская СОШ	+	+	+	+	100
5	МОАУ "Калининская СОШ	+	+	+	-	90
6	МОУ "Коршуновская СОШ "	+	+	+	+	100
7	МАОУ "Михайловская СОШ имени Костенко В.Г.	+	+	+	+	100
8	МОУ "Нижеильиновская СОШ "	+	+	+	+	100
9	МОБУ "Новочесноковская СОШ "	+	+	+	+	100
10	МАОУ "Поярковская СОШ № 1"	+	+	+	+	100
11	МБОУ "Чесноковская СОШ "	+	+	+	+	100
12	МАДОУ Поярковский детский сад № 7 "Колосок"	+	+	+	+	100
13	МДОУ Поярковский детский сад № 2	+	+	+	+	100
14	МОАУ ДОД Поярковская ДЮСШ	+	+	+	-	90

\*Форма для подачи электронного обращения или получения консультации

\*\*Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

**Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

№ п.п.	Организация	Количество оценивших стенд	Количество удовлетворенных	Баллы по стенду	Количество оценивших сайт	Количество удовлетворенных	Баллы по сайту	Итоговый балл
1	МОУ "Воскресеновская СОШ "	12	12	100	12	12	100	<b>100</b>
2	МОУ "Димская СОШ "	38	37	97,4	35	34	97,1	<b>97,3</b>
3	МОБУ "Дубовская СОШ "	21	19	90,5	14	14	100	<b>95,3</b>
4	МОУ "Зеленоборская СОШ "	38	37	97,4	28	27	96,4	<b>96,9</b>
5	МОАУ "Калининская СОШ "	64	63	98,4	56	55	98,2	<b>98,3</b>
6	МОУ "Коршуновская СОШ "	38	38	100	26	25	96,2	<b>98,1</b>
7	МАОУ "Михайловская СОШ имени Костенко В.Г.	71	69	97,2	50	47	94	<b>95,6</b>
8	МОУ "Нижеильиновская СОШ "	25	25	100	20	20	100	<b>100</b>
9	МОБУ "Новочесноковская СОШ "	46	46	100	36	35	97,2	<b>98,6</b>
10	МАОУ "Поярковская СОШ № 1"	309	271	87,7	221	181	81,9	<b>84,8</b>
11	МБОУ "Чесноковская СОШ "	61	57	93,4	47	43	91,5	<b>92,5</b>
12	МАДОУ Поярковский детский сад № 7 "Колосок"	87	83	95,4	58	50	86,2	<b>90,8</b>
13	МДОУ Поярковский детский сад № 2	30	30	100	21	19	90,5	<b>95,3</b>
14	МОАУ ДОД Поярковская ДЮСШ	32	32	100	20	19	95	<b>97,5</b>



## 2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг.

### 2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий комфортности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов.

**Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.**

№ п.п.	Организация	Наличие комфортной зоны отдыха	Наличие и понятность навигации внутри организации	Наличие и доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Итоговый балл
1	МОУ "Воскресеновская СОШ "	+	+	+	+	+	100
2	МОУ "Димская СОШ "	+	+	+	+	+	100
3	МОБУ "Дубовская СОШ "	+	+	+	+	+	100
4	МОУ "Зеленоборская СОШ	+	+	+	+	+	100
5	МОАУ "Калининская СОШ	+	+	+	+	+	100
6	МОУ "Коршуновская СОШ "	+	+	+	+	+	100
7	МАОУ "Михайловская СОШ имени Костенко В.Г.	+	+	+	+	+	100
8	МОУ "Нижеильиновская СОШ "	+	+	+	+	+	100
9	МОБУ "Новочесноковская СОШ "	+	+	+	+	+	100
10	МАОУ "Поярковская СОШ № 1"	+	+	+	+	+	100
11	МБОУ "Чесноковская СОШ "	+	+	+	+	+	100
12	МАДОУ Поярковский детский сад № 7 "Колосок"	+	+	+	+	+	100
13	МДОУ Поярковский детский сад № 2	+	+	+	+	+	100
14	МОАУ ДОД Поярковская ДЮСШ	+	+	+	+	+	100

### 2.2 Время ожидания предоставления услуги.

В соответствии с Единым порядком расчета в учреждениях образования показатель 2.2 не применяется. Рассчитывается как среднее арифметическое между 2.1 и 2.3.

2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

**Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
1	МОУ "Воскресеновская СОШ "	17	15	88,2
2	МОУ "Димская СОШ "	38	38	100
3	МОБУ "Дубовская СОШ "	27	27	100
4	МОУ "Зеленоборская СОШ "	45	43	95,6
5	МОАУ "Калининская СОШ "	66	66	100
6	МОУ "Коршуновская СОШ "	42	40	95,2
7	МАОУ "Михайловская СОШ имени Костенко В.Г.	86	84	97,7
8	МОУ "Нижеильиновская СОШ "	30	30	100
9	МОБУ "Новочесноковская СОШ "	57	55	96,5
10	МАОУ "Поярковская СОШ № 1"	523	432	82,6
11	МБОУ "Чесноковская СОШ "	63	61	96,8
12	МАДОУ Поярковский детский сад № 7 "Колосок"	105	100	95,2
13	МДОУ Поярковский детский сад № 2	39	39	100
14	МОАУ ДОД Поярковская ДЮСШ	52	52	100

### 3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов.

#### 3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.**

№ п.п.	Организация	Оборудование входных групп пандусами	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	Итоговый балл
1	МОУ "Воскресеновская СОШ "	-	-	-	-	-	0
2	МОУ "Димская СОШ "	-	-	-	-	-	0
3	МОБУ "Дубовская СОШ "	+	-	+	+	+	80
4	МОУ "Зеленоборская СОШ	-	-	-	-	-	0
5	МОАУ "Калининская СОШ	-	-	-	-	-	0
6	МОУ "Коршуновская СОШ "	-	-	-	-	-	0
7	МАОУ "Михайловская СОШ имени Костенко В.Г.	-	-	-	-	-	0
8	МОУ "Нижеильиновская СОШ "	-	-	-	-	-	0
9	МОБУ "Новочесноковская СОШ "	-	-	-	-	-	0
10	МАОУ "Поярковская СОШ № 1"	+	-	+	-	-	40
11	МБОУ "Чесноковская СОШ "	+	-	+	-	+	60
12	МАДОУ Поярковский детский сад № 7 "Колосок"	+	+	+	-	-	60
13	МДОУ Поярковский детский сад № 2	-	-	-	-	-	0
14	МОАУ ДОД Поярковская ДЮСШ	-	-	-	-	-	0

#### 3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии

пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов.

**Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.**

№ п.п.	Организация	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации	Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Итоговый балл
1	МОУ "Воскресеновская СОШ "	-	-	-	+	+	+	<b>60</b>
2	МОУ "Димская СОШ "	-	-	-	+	-	+	<b>40</b>
3	МОБУ "Дубовская СОШ "	-	-	-	+	-	+	<b>40</b>
4	МОУ "Зеленоборская СОШ	-	-	-	+	-	+	<b>40</b>
5	МОАУ "Калининская СОШ	-	-	-	+	+	+	<b>60</b>
6	МОУ "Коршуновская СОШ "	-	-	-	+	-	+	<b>40</b>
7	МАОУ "Михайловская СОШ имени Костенко В.Г.	-	-	-	+	+	+	<b>60</b>
8	МОУ "Нижеильиновская СОШ "	-	-	-	+	-	+	<b>40</b>
9	МОБУ "Новочесноковская СОШ "	-	-	-	+	+	+	<b>60</b>
10	МАОУ "Поярковская СОШ № 1"	-	-	-	+	+	+	<b>60</b>
11	МБОУ "Чесноковская СОШ "	-	-	-	+	+	+	<b>60</b>
12	МАДОУ Поярковский детский сад № 7 "Колосок"	-	-	-	+	-	+	<b>40</b>
13	МДОУ Поярковский детский сад № 2 *				+	-	+	<b>60</b>
14	МОАУ ДОД Поярковская ДЮСШ *				+	-	+	<b>60</b>

\* В случае, если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ показатель оценки качества принимает: - значение 60 баллов при условии обеспечения 2 условий доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.

*3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

**Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
1	МОУ "Воскресеновская СОШ "	1	1	<b>100</b>
2	МОУ "Димская СОШ "*"	0	0	<b>16</b>
3	МОБУ "Дубовская СОШ "	2	2	<b>100</b>
4	МОУ "Зеленоборская СОШ "	1	1	<b>100</b>
5	МОАУ "Калининская СОШ "	3	2	<b>67</b>
6	МОУ "Коршуновская СОШ "	6	5	<b>83</b>
7	МАОУ "Михайловская СОШ имени Костенко В.Г.	4	4	<b>100</b>
8	МОУ "Нижеильиновская СОШ "	4	3	<b>75</b>
9	МОБУ "Новочесноковская СОШ "	2	2	<b>100</b>
10	МАОУ "Поярковская СОШ № 1"	18	12	<b>67</b>
11	МБОУ "Чесноковская СОШ "	6	6	<b>100</b>
12	МАДОУ Поярковский детский сад № 7 "Колосок"	8	5	<b>63</b>
13	МДОУ Поярковский детский сад № 2*	0	0	<b>24</b>
14	МОАУ ДОД Поярковская ДЮСШ	3	2	<b>67</b>

\* В случае отсутствия респондентов с инвалидностью, расчет производится следующим образом: «Доступность услуг для инвалидов» (К3):  $K3 = (0,6 \times \text{Пдосторг} + 0,4 \times \text{Пдостуслуг})$ .

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы.

*4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.*

В соответствии с единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
1	МОУ "Воскресеновская СОШ "	17	15	<b>88</b>
2	МОУ "Димская СОШ "	38	38	<b>100</b>
3	МОБУ "Дубовская СОШ "	27	24	<b>89</b>
4	МОУ "Зеленоборская СОШ	45	43	<b>96</b>
5	МОАУ "Калининская СОШ	66	65	<b>99</b>
6	МОУ "Коршуновская СОШ "	42	41	<b>98</b>
7	МАОУ "Михайловская СОШ имени Костенко В.Г.	86	81	<b>94</b>
8	МОУ "Нижеильиновская СОШ "	30	26	<b>87</b>
9	МОБУ "Новочесноковская СОШ "	57	55	<b>97</b>
10	МАОУ "Поярковская СОШ № 1"	523	437	<b>84</b>
11	МБОУ "Чесноковская СОШ "	63	62	<b>98</b>
12	МАДОУ Поярковский детский сад № 7 "Колосок"	105	102	<b>97</b>
13	МДОУ Поярковский детский сад № 2	39	39	<b>100</b>
14	МОАУ ДОД Поярковская ДЮСШ	52	50	<b>96</b>

*4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
1	МОУ "Воскресеновская СОШ "	17	15	<b>88</b>
2	МОУ "Димская СОШ "	38	36	<b>95</b>
3	МОБУ "Дубовская СОШ "	27	20	<b>74</b>
4	МОУ "Зеленоборская СОШ	45	45	<b>100</b>
5	МОАУ "Калининская СОШ	66	66	<b>100</b>
6	МОУ "Коршуновская СОШ "	42	41	<b>98</b>
7	МАОУ "Михайловская СОШ имени Костенко В.Г.	86	78	<b>91</b>
8	МОУ "Нижеильиновская СОШ "	30	26	<b>87</b>
9	МОБУ "Новочесноковская СОШ "	57	55	<b>97</b>
10	МАОУ "Поярковская СОШ № 1"	523	416	<b>80</b>
11	МБОУ "Чесноковская СОШ "	63	61	<b>97</b>
12	МАДОУ Поярковский детский сад № 7 "Колосок"	105	102	<b>97</b>
13	МДОУ Поярковский детский сад № 2	39	39	<b>100</b>
14	МОАУ ДОД Поярковская ДЮСШ	52	52	<b>100</b>

*4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

**Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
1	МОУ "Воскресеновская СОШ "	10	10	<b>100</b>
2	МОУ "Димская СОШ "	31	31	<b>100</b>
3	МОБУ "Дубовская СОШ "	2	2	<b>100</b>
4	МОУ "Зеленоборская СОШ	18	18	<b>100</b>
5	МОАУ "Калининская СОШ	57	57	<b>100</b>
6	МОУ "Коршуновская СОШ "	22	21	<b>96</b>
7	МАОУ "Михайловская СОШ имени Костенко В.Г.	48	48	<b>100</b>
8	МОУ "Нижеильиновская СОШ "	14	14	<b>100</b>
9	МОБУ "Новочесноковская СОШ "	39	39	<b>100</b>
10	МАОУ "Поярковская СОШ № 1"	192	184	<b>96</b>
11	МБОУ "Чесноковская СОШ "	40	38	<b>95</b>
12	МАДОУ Поярковский детский сад № 7 "Колосок"	60	59	<b>98</b>
13	МДОУ Поярковский детский сад № 2	20	20	<b>100</b>
14	МОАУ ДОД Поярковская ДЮСШ	22	22	<b>100</b>

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг.

*5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

**Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество готовых рекомендовать	Итоговый балл
1	МОУ "Воскресеновская СОШ "	17	12	<b>71</b>
2	МОУ "Димская СОШ "	38	36	<b>95</b>
3	МОБУ "Дубовская СОШ "	27	16	<b>59</b>
4	МОУ "Зеленоборская СОШ	45	40	<b>89</b>
5	МОАУ "Калининская СОШ	66	64	<b>97</b>
6	МОУ "Коршуновская СОШ "	42	37	<b>88</b>
7	МАОУ "Михайловская СОШ имени Костенко В.Г.	86	79	<b>92</b>
8	МОУ "Нижеильиновская СОШ "	30	25	<b>83</b>
9	МОБУ "Новочесноковская СОШ "	57	53	<b>93</b>
10	МАОУ "Поярковская СОШ № 1"	523	365	<b>70</b>
11	МБОУ "Чесноковская СОШ "	63	56	<b>89</b>
12	МАДОУ Поярковский детский сад № 7 "Колосок"	105	101	<b>96</b>
13	МДОУ Поярковский детский сад № 2	39	37	<b>95</b>
14	МОАУ ДОД Поярковская ДЮСШ	52	50	<b>96</b>

*5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

**Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**



№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
1	МОУ "Воскресеновская СОШ "	17	17	<b>100</b>
2	МОУ "Димская СОШ "	38	38	<b>100</b>
3	МОБУ "Дубовская СОШ "	27	24	<b>89</b>
4	МОУ "Зеленоборская СОШ	45	42	<b>93</b>
5	МОАУ "Калининская СОШ	66	66	<b>100</b>
6	МОУ "Коршуновская СОШ "	42	39	<b>93</b>
7	МАОУ "Михайловская СОШ имени Костенко В.Г.	86	83	<b>97</b>
8	МОУ "Нижнеильиновская СОШ "	30	30	<b>100</b>
9	МОБУ "Новочесноковская СОШ "	57	54	<b>95</b>
10	МАОУ "Поярковская СОШ № 1"	523	442	<b>85</b>
11	МБОУ "Чесноковская СОШ "	63	58	<b>92</b>
12	МАДОУ Поярковский детский сад № 7 "Колосок"	105	103	<b>98</b>
13	МДОУ Поярковский детский сад № 2	39	38	<b>97</b>
14	МОАУ ДОД Поярковская ДЮСШ	52	50	<b>96</b>

*5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

**Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
1	МОУ "Воскресеновская СОШ "	17	15	<b>88</b>
2	МОУ "Димская СОШ "	38	37	<b>97</b>
3	МОБУ "Дубовская СОШ "	27	21	<b>78</b>
4	МОУ "Зеленоборская СОШ	45	43	<b>96</b>
5	МОАУ "Калининская СОШ	66	65	<b>99</b>
6	МОУ "Коршуновская СОШ "	42	41	<b>98</b>
7	МАОУ "Михайловская СОШ имени Костенко В.Г.	86	81	<b>94</b>
8	МОУ "Нижнеильиновская СОШ "	30	28	<b>93</b>
9	МОБУ "Новочесноковская СОШ "	57	55	<b>97</b>
10	МАОУ "Поярковская СОШ № 1"	523	423	<b>81</b>
11	МБОУ "Чесноковская СОШ "	63	61	<b>97</b>
12	МАДОУ Поярковский детский сад № 7 "Колосок"	105	103	<b>98</b>
13	МДОУ Поярковский детский сад № 2	39	39	<b>100</b>
14	МОАУ ДОД Поярковская ДЮСШ	52	49	<b>94</b>

## Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки

В рамках проведения независимой оценки в соответствии с утвержденным перечнем показателей в учреждениях выявлен ряд недостатков, а именно:

1) Недостатки выявленные по результатам обследования официальных сайтов образовательных организаций, т.е. отсутствуют некоторые информационные объекты/элементы или соответствующая информация на официальном сайте организации.

Организация	Замечания
МОАУ "Калининская СОШ "	В ходе независимой оценки качества не удалось оценить информационный сайт организации, т.к. он был не работоспособен. Оценка проводилась на основании данных bus.gov.ru

2) Недостатки выявленные по результатам обследования информационных стендов образовательных организаций, т.е. отсутствуют некоторые информационные объекты/элементы или соответствующая информация на информационном стенде организации.

Организация	Замечания
МОБУ "Дубовская СОШ"	Отсутствует информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины
МОУ "Нижеильиновская СОШ"	Отсутствует информация: о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений; руководители образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации; персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)

3) Недостатки, выявленные в ходе изучения наличия и доступности средств взаимодействия/коммуникации с образовательными организациями:

Организация	Замечания
МОАУ "Калининская СОШ	На сайте организации отсутствует анкета для выражения мнения получателями услуг или ссылка на нее.
МОАУ ДОД Поярковская ДЮСШ	На сайте организации отсутствует анкета для выражения мнения получателями услуг или ссылка на нее.

4) Недостатки, выявленные в ходе изучения условий доступности как образовательных учреждений и прилегающей территории, так и самих услуг для получателей услуг имеющих ограничения по здоровью, т.е. отсутствуют некоторые параметры доступности.

Организация	Замечания
МОУ "Воскресеновская СОШ "	Отсутствует: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов(специальная табличка или разметка на парковочном месте); поручни (на путях следования получателей услуг), расширенные дверные проемы (для свободного прохождения кресла-коляски); сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения (широкий дверной проем, поручни, отсутствие порогов, крючки для костылей, кнопка вызова, спец. сантехническое оборудование и т.д.); дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (аудио информаторы, видео информаторы, приборы для усиления звука, бегущие строки, звуковые маяки, световые маяки и т.п.); дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
МОУ "Димская СОШ "	Отсутствует: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов(специальная табличка или разметка на парковочном месте); поручни (на путях следования получателей услуг), расширенные дверные проемы (для свободного прохождения кресла-коляски); сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения (широкий дверной проем, поручни, отсутствие порогов, крючки для костылей, кнопка вызова, спец. сантехническое оборудование и т.д.); дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (аудио информаторы, видео информаторы, приборы для усиления звука, бегущие строки, звуковые маяки, световые маяки и т.п.); дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); специалисты, прошедшие необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.
МОБУ "Дубовская	Отсутствует: выделенные стоянки для автотранспортных средств

СОШ "	инвалидов(специальная табличка или разметка на парковочном месте); дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (аудио информаторы, видео информаторы, приборы для усиления звука, бегущие строки, звуковые маяки, световые маяки и т.п.); дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); специалисты, прошедшие необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.
МОУ "Зеленоборская СОШ	Отсутствует: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов(специальная табличка или разметка на парковочном месте); поручни (на путях следования получателей услуг), расширенные дверные проемы (для свободного прохождения кресла-коляски); сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения (широкий дверной проем, поручни, отсутствие порогов, крючки для костылей, кнопка вызова, спец. сантехническое оборудование и т.д.); дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (аудио информаторы, видео информаторы, приборы для усиления звука, бегущие строки, звуковые маяки, световые маяки и т.п.); дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); специалисты, прошедшие необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.
МОАУ "Калининская СОШ"	Отсутствует: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов(специальная табличка или разметка на парковочном месте); поручни (на путях следования получателей услуг), расширенные дверные проемы (для свободного прохождения кресла-коляски); сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения (широкий дверной проем, поручни, отсутствие порогов, крючки для костылей, кнопка вызова, спец. сантехническое оборудование и т.д.); дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (аудио информаторы, видео информаторы, приборы для усиления звука, бегущие строки, звуковые маяки, световые маяки и т.п.); дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
МОУ "Коршуновская СОШ "	Отсутствует: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов(специальная табличка или разметка на парковочном месте); поручни (на путях следования получателей услуг), расширенные дверные проемы (для свободного прохождения кресла-коляски); сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения (широкий дверной проем, поручни, отсутствие порогов, крючки для костылей, кнопка вызова, спец. сантехническое

	<p>оборудование и т.д.); дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (аудио информаторы, видео информаторы, приборы для усиления звука, бегущие строки, звуковые маяки, световые маяки и т.п.); дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); специалисты, прошедшие необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.</p>
<p>МАОУ "Михайловская СОШ имени Костенко В.Г.</p>	<p>Отсутствует: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов(специальная табличка или разметка на парковочном месте); поручни (на путях следования получателей услуг), расширенные дверные проемы (для свободного прохождения кресла-коляски); сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения (широкий дверной проем, поручни, отсутствие порогов, крючки для костылей, кнопка вызова, спец. сантехническое оборудование и т.д.); дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (аудио информаторы, видео информаторы, приборы для усиления звука, бегущие строки, звуковые маяки, световые маяки и т.п.); дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>
<p>МОУ "Нижеильиновская СОШ "</p>	<p>Отсутствует: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов(специальная табличка или разметка на парковочном месте); поручни (на путях следования получателей услуг), расширенные дверные проемы (для свободного прохождения кресла-коляски); сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения (широкий дверной проем, поручни, отсутствие порогов, крючки для костылей, кнопка вызова, спец. сантехническое оборудование и т.д.); дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (аудио информаторы, видео информаторы, приборы для усиления звука, бегущие строки, звуковые маяки, световые маяки и т.п.); дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); специалисты, прошедшие необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.</p>
<p>МОБУ "Новочесноковская СОШ "</p>	<p>Отсутствует: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов(специальная табличка или разметка на парковочном месте); поручни (на путях следования получателей услуг), расширенные дверные проемы (для свободного прохождения кресла-коляски); сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения (широкий дверной проем, поручни, отсутствие порогов, крючки для костылей, кнопка вызова, спец. сантехническое оборудование и т.д.); дублирование для инвалидов по слуху и</p>

	зрению звуковой и зрительной информации (аудио информаторы, видео информаторы, приборы для усиления звука, бегущие строки, звуковые маяки, световые маяки и т.п.); дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
МАОУ "Поярковская СОШ № 1"	Отсутствует: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов(специальная табличка или разметка на парковочном месте); сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения (широкий дверной проем, поручни, отсутствие порогов, крючки для костылей, кнопка вызова, спец. сантехническое оборудование и т.д.); дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (аудио информаторы, видео информаторы, приборы для усиления звука, бегущие строки, звуковые маяки, световые маяки и т.п.); дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
МБОУ "Чесноковская СОШ "	Отсутствует: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов(специальная табличка или разметка на парковочном месте); сменные кресла-коляски; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (аудио информаторы, видео информаторы, приборы для усиления звука, бегущие строки, звуковые маяки, световые маяки и т.п.); дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
МАДОУ Поярковский детский сад № 7 "Колосок"	Отсутствует: сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения (широкий дверной проем, поручни, отсутствие порогов, крючки для костылей, кнопка вызова, спец. сантехническое оборудование и т.д.); дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (аудио информаторы, видео информаторы, приборы для усиления звука, бегущие строки, звуковые маяки, световые маяки и т.п.); дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); специалисты, прошедшие необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.
МДОУ Поярковский детский сад № 2	Отсутствует: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов(специальная табличка или разметка на парковочном месте); поручни (на путях следования получателей услуг), расширенные дверные проемы (для свободного прохождения кресла-коляски); сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения (широкий дверной проем, поручни, отсутствие порогов, крючки для костылей, кнопка вызова, спец. сантехническое оборудование и т.д.); дублирование для инвалидов по слуху и

	<p>зрению звуковой и зрительной информации (аудио информаторы, видео информаторы, приборы для усиления звука, бегущие строки, звуковые маяки, световые маяки и т.п.); дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); специалисты, прошедшие необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.</p>
<p>МОАУ ДОД Поярковская ДЮСШ</p>	<p>Отсутствует: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов(специальная табличка или разметка на парковочном месте); поручни (на путях следования получателей услуг), расширенные дверные проемы (для свободного прохождения кресла-коляски); сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения (широкий дверной проем, поручни, отсутствие порогов, крючки для костылей, кнопка вызова, спец. сантехническое оборудование и т.д.);дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (аудио информаторы, видео информаторы, приборы для усиления звука, бегущие строки, звуковые маяки, световые маяки и т.п.); дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); специалисты, прошедшие необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.</p>

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

По результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на территории Михайловского района Амурской области итоговый балл отрасли образования составил 86,05 балла



## Итоговые значения показателей независимой оценки

Наименование организации	Итоговый балл по учреждению	Показатели характеризующие открытость и доступность информации об организации			Итого по критерию 1	Показатели характеризующие комфортность условий оказания услуг			Итого по критерию 2	Показатели характеризующие доступность услуг для инвалидов			Итого по критерию 3	Показатели характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации			Итого по критерию 4	Показатели характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг			Итого по критерию 5
		0,3	0,3	0,4		0,3	0,4	0,3		0,3	0,4	0,3		0,4	0,4	0,2		0,3	0,2	0,5	
		1.1.	1.2.	1.3.		2.1.	2.2.	2.3.		3.1.	3.2.	3.3.		4.1.	4.2.	4.3.		5.1.	5.2.	5.3.	
МОУ "Воскресеновская СОШ "	84,8	100	100	100	<b>100</b>	100	94,1	88	<b>94,1</b>	0	60	100	<b>54,0</b>	88,2	88,2	100	<b>90,6</b>	70,6	100	88,2	<b>85,3</b>
МОУ "Димская СОШ "	82,9	100	100	97,3	<b>98,9</b>	100	100	100	<b>100</b>	0	40	16	<b>20,8</b>	100	94,7	100	<b>97,9</b>	94,7	100	97,4	<b>97,1</b>
МОБУ "Дубовская СОШ "	85,3	95	100	95,3	<b>96,7</b>	100	100	100	<b>100</b>	80	40	100	<b>70,0</b>	88,9	74,1	100	<b>85,2</b>	59,3	88,9	77,8	<b>74,5</b>
МОУ "Зеленоборская СОШ "	86,8	100	100	96,9	<b>98,8</b>	100	97,8	96	<b>97,8</b>	0	40	100	<b>46,0</b>	95,6	100	100	<b>98,2</b>	88,9	93,3	95,6	<b>93,1</b>
МОАУ "Калининская СОШ "	86,6	83	90	98,3	<b>91,4</b>	100	100	100	<b>100</b>	0	60	66,7	<b>44,0</b>	98,5	100	100	<b>99,4</b>	97	100	98,5	<b>98,4</b>
МОУ "Коршуновская СОШ "	85,8	100	100	98,1	<b>99,2</b>	100	97,6	95	<b>97,6</b>	0	40	83,3	<b>41,0</b>	97,6	97,6	95,5	<b>97,2</b>	88,1	92,9	97,6	<b>93,8</b>
МАОУ "Михайловская СОШ имени Костенко В.Г.	87,8	100	100	95,6	<b>98,2</b>	100	98,9	98	<b>98,9</b>	0	60	100	<b>54,0</b>	94,2	90,7	100	<b>94,0</b>	91,9	96,5	94,2	<b>94,0</b>
МОУ "Нижеильиновская СОШ "	83,0	85	100	100	<b>95,5</b>	100	100	100	<b>100</b>	0	40	75	<b>38,5</b>	86,7	86,7	100	<b>89,4</b>	83,3	100	93,3	<b>91,6</b>
МОБУ "Новочесноковская СОШ "	88,8	100	100	98,6	<b>99,4</b>	100	98,3	97	<b>98,3</b>	0	60	100	<b>54,0</b>	96,5	96,5	100	<b>97,2</b>	93	94,7	96,5	<b>95,1</b>
МАОУ "Поярковская СОШ № 1"	80,8	100	100	84,8	<b>93,9</b>	100	91,3	83	<b>91,3</b>	40	60	66,7	<b>56,0</b>	83,6	79,5	95,8	<b>84,4</b>	69,8	84,5	80,9	<b>78,3</b>
МБОУ "Чесноковская СОШ "	91,6	100	100	92,5	<b>97,0</b>	100	98,4	97	<b>98,4</b>	60	60	100	<b>72,0</b>	98,4	96,8	95	<b>97,1</b>	88,9	92,1	96,8	<b>93,5</b>
МАДОУ Поярковский детский сад № 7 "Колосок"	88,3	100	100	90,8	<b>96,3</b>	100	97,6	95	<b>97,6</b>	60	40	62,5	<b>52,8</b>	97,1	97,1	98,3	<b>97,3</b>	96,2	98,1	98,1	<b>97,5</b>
МДОУ Поярковский детский сад № 2	85,5	100	100	95,3	<b>98,1</b>	100	100	100	<b>100</b>	0	60	24	<b>31,2</b>	100	100	100	<b>100,0</b>	94,9	97,4	100	<b>98,0</b>
МОАУ ДОД Поярковская ДЮСШ	86,7	100	90	97,5	<b>96,0</b>	100	100	100	<b>100</b>	0	60	66,7	<b>44,0</b>	96,2	100	100	<b>98,5</b>	96,2	96,2	94,2	<b>95,2</b>

На основании полученных данных для практической реализации предлагаются следующие рекомендации:

1) Для повышения показателей информационной открытости необходимо устранить выявленные недостатки официальных сайтов организаций в сети Интернет, т.е. добавить недостающие элементы в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами.

2) Для повышения показателей доступности услуг для инвалидов необходимо оценить возможность (в том числе техническую), а также необходимость устранения выявленных недостатков оборудованности организации, с учетом наличия определенных категорий получателей услуг с ограниченными возможностями;

3) Для повышения показателей удовлетворенности получателей услуг различными показателями работы образовательного учреждения рекомендуется рассмотреть рекомендации/недостатки/пожелания, отмеченные самими получателями услуг в ходе опроса. Рекомендации и пожелания респондентов, выявленные в ходе опроса получателей услуг см. в Приложении 1.

## Итоговые рейтинги

№ рейтинга	Организация	ИТОГОВЫЙ БАЛЛ
1	МБОУ "Чесноковская средняя общеобразовательная школа"	91,59
2	МОБУ "Новочесноковская средняя общеобразовательная школа"	88,80
3	МАДОУ Поярковский детский сад № 7 "Колосок"	88,31
4	МАОУ "Михайловская средняя общеобразовательная школа имени Костенко В.Г."	87,80
5	МОУ "Зеленоборская средняя общеобразовательная школа"	86,79
6	МОАУ ДОД Поярковская детско-юношеская спортивная школа	86,74
7	МОАУ "Калининская средняя общеобразовательная"	86,63
8	МОУ "Коршуновская средняя общеобразовательная школа"	85,76
9	МДОУ Поярковский детский сад № 2	85,45
10	МОБУ "Дубовская средняя общеобразовательная школа"	85,28
11	МОУ "Воскресеновская средняя общеобразовательная школа"	84,79
12	МОУ "Нижеильиновская средняя общеобразовательная школа"	83,00
13	МОУ "Димская средняя общеобразовательная школа"	82,94
14	МАОУ "Поярковская средняя общеобразовательная школа № 1"	80,78