

Аналитическая справка
о результатах мониторинга уровня удовлетворенности родителей
(законных представителей) качеством образовательных услуг,
предоставляемых МОУ «Нижеильиновская СОШ»
2021 – 2022 учебный год

Дата проведения анкетирования: 19.04.22 г.

Качество образования – это комплексная характеристика условий образования населения, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием людьми своего образовательного статуса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе. Удовлетворенность состоянием образовательного процесса является одним из показателей, характеризующих конечные результаты деятельности образовательного учреждения.

На протяжении нескольких лет в нашей школе периодически проводится мониторинг родителей школы. Результаты мониторинга являются барометром удовлетворенности образовательным процессом, они доводятся до учителей школы, обсуждаются на педсоветах, дают возможность наметить дальнейшее движение развития учебного процесса.

Для определения степени удовлетворенности образовательными услугами потребителями образовательного процесса был произведен анализ результатов анкетирования родителей в апреле 2021 – 2022 учебного года.

Цель мониторинга – определение уровня удовлетворенности предоставляемых образовательных услуг, а также повышение эффективности и качества учебно-воспитательного процесса в школе.

Опрос проводился среди родителей (законных представителей) и обучающихся МОУ «Нижеильиновская СОШ»

Метод исследования: анкетирование. Вопросы анкетирования включили в себя следующие показатели (см. Приложения №1-4):

1. Показатели, относящиеся к условиям организации образовательного процесса.
2. Качество предоставления образовательных услуг.
3. Профессиональное мастерство педагогических работников.

Всего в анкетировании в апреле 2022 г. участвовало – 26 родителей (законных представителя), что составило 89,6 % от общего количества – 29 чел.

Уровень удовлетворенности показателями, относящимся к условиям организации образовательного процесса и качеством предоставления государственных образовательных услуг в апреле 2022 г. составил – 86 %.

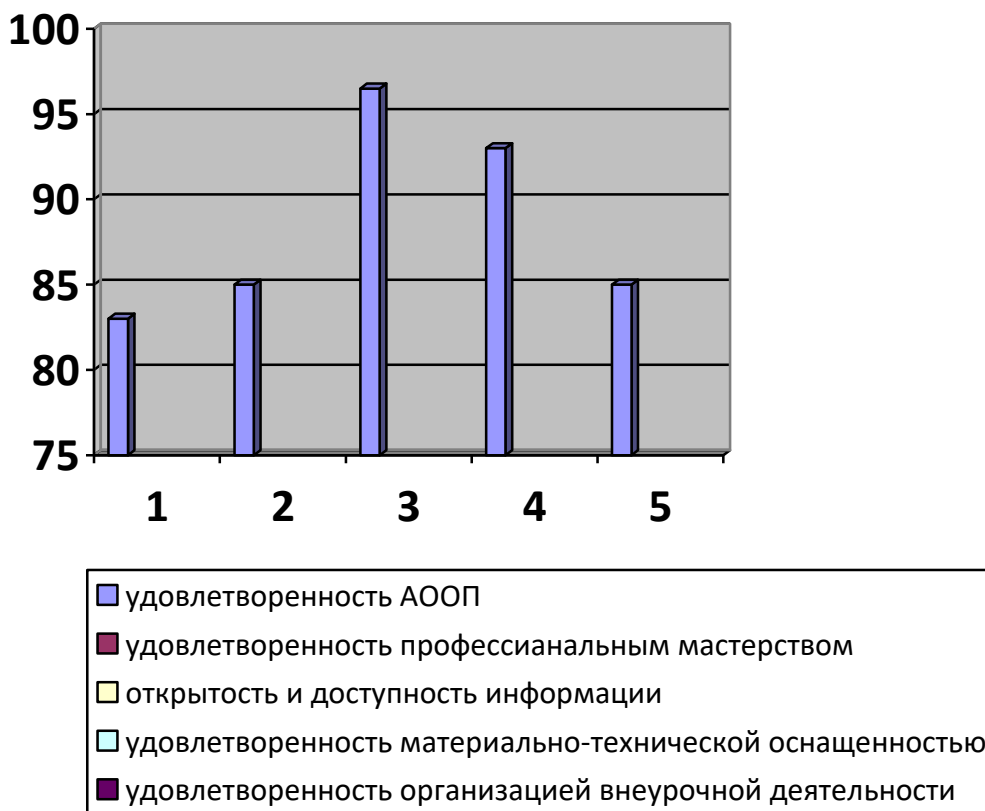
Показатель удовлетворенности основной адаптированной образовательной программой в апреле 2022г. составил 83 %.

Показатель удовлетворенности профессиональным мастерством педагогов в апреле 2022 года составил – 85%.

Уровень удовлетворенности показателями, относящимся к качеству открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, в апреле 2022 г. составил – 96,5 %.

Показатель удовлетворенности материально-технической оснащённостью образовательного процесса в апреле 2022 г. составил – 93 %.

Важным показателем качества образования является удовлетворенность родителей (законных представителей) организацией внеурочной деятельности. Положительные отзывы организацией внеклассной и внеурочной деятельности (организацией работы кружков, секций, факультативов) в апреле 2022 года высказало 85% родителей.



Таким образом, по итогам анкетирования и опроса родителей (законных представителей) можно сделать следующие выводы:

1. В основном родители (законные представители) удовлетворены качеством образовательных услуг, комфортности обучения в школе, сформировано доверие учащихся и их родителей (законных представителей) к учителям, классным руководителям, к уровню преподавания дисциплин и воспитанию обучающихся.

2. Родители (законные представители) удовлетворены организацией образовательного процесса и реализацией АООП на уровне начального общего образования.

3. Родители (законные представители) в основном правильно понимают распределение ответственности: школа обучает, семья воспитывает, при совместном сотрудничестве семьи и школы – развиваем, обучаем и воспитываем школьников.

4. Родителей (законных представителей) интересуют вопросы сохранения здоровья в рамках образовательного процесса, и успешной социализации и адаптации школьников с ОВЗ детей.

Также необходимо отметить те стороны жизнедеятельности учреждения, в отношении которых следует усилить работу, а именно активное привлечение родителей (законных представителей) к использованию электронных ресурсов как средства получения информации, поддержки связи с педагогами, администрацией школы, благодаря чему можно повысить уровень информированности родителей (законных представителей) достижениями ребенка и возникающими проблемами.

В целом родители (законные представители) удовлетворены качеством предоставления образовательных услуг, организацией деятельности учителей школы, организацией внеурочной и внеклассной деятельности.

Заместитель директора по ВР:

Бет М.И.

Директор школы:

Рожков В.А.



Приложение 1

Анкета для родителей «Качество предоставляемых образовательных услуг»

Уважаемые родители! Поделитесь, пожалуйста, вашим мнением об образовательном процессе в школе. Прочитайте внимательно каждое утверждение. Если вы с ним согласны, то поставьте рядом с номером вопроса знак «+», если не согласны, то знак «-».

1. Образовательный процесс в нашей школе ориентирован на развитие личности каждого ребёнка.
2. Я доволен тем, что мой ребёнок обучается в этой школе.
3. Я согласен с содержанием воспитания в школе.
4. Считаю, что школа имеет хорошую материально-техническую базу.
5. Организацию питания считаю удовлетворительной.
6. Я доволен условиями труда в школе.
7. У меня есть возможность контролировать домашнее задание и успеваемость моего ребенка через интернет ресурсы.
8. В школе доброжелательная психологическая атмосфера.
9. Деятельность администрации нашей школы я считаю эффективной.
10. В школе уютно, красиво, чисто.
11. Я удовлетворена качеством работы школьного сайта.

**Анкета для родителей
«Профессиональное мастерство педагогических работников»**

Уважаемые родители! Поделитесь, пожалуйста, вашим мнением об образовательном процессе в школе. Прочитайте внимательно каждое утверждение. Если вы с ним согласны, то поставьте рядом с номером вопроса знак «+», если не согласны, то знак «-».

1. Результаты учения моего ребенка учителя оценивают объективно и справедливо
2. Учителя правильно и своевременно контролируют результаты обучения моего ребенка
3. Педагоги учитывают индивидуальные особенности моего ребенка
4. В школе удачно осуществляется работа с родителями
5. Учителя чутко относятся к моему ребенку.
6. Методы обучения и воспитательного воздействия по отношению к моему ребенку обычно приводят к хорошему результату
7. Учитель прислушивается к моему родительскому мнению и учитывает его.
8. У моего ребёнка в основном складываются нормальные взаимоотношения с учителями.
9. Мне приятно и интересно бывать на родительских собраниях.
10. У моего ребёнка в основном хорошие взаимоотношения с одноклассниками.
11. За время обучения моего ребёнка в школе произошли изменения к лучшему.

12. При решении школьных (классных) вопросов есть возможность взаимодействовать с другими родителями.

Приложение 3

Анкета для родителей «Организация образовательного процесса»

Уважаемые родители! Поделитесь, пожалуйста, вашим мнением об образовательном процессе в школе. Прочитайте внимательно каждое утверждение. Если вы с ним согласны, то поставьте рядом с номером вопроса знак «+», если не согласны, то знак «-».

1. В школе проводится много интересных мероприятий.
2. У детей есть возможность интересно проводить свободное (внеурочное) время.
3. Управление школой, которое осуществляет администрация, способствует улучшению образовательного процесса.
4. В школе заботятся о здоровье наших детей, о предупреждении перегрузок.
5. При принятии управленческих решений администрация считается с мнением детей и родителей
6. У администрации школы я всегда могу получить ответы на интересующие меня вопросы, касающиеся учёбы, личности моего ребёнка.
7. Контроль за образовательным процессом, осуществляемый администрацией, приносит пользу.
8. Нас, родителей, в достаточной степени информируют о деятельности школы, об основных событиях в ней.
9. Я удовлетворен(а) организацией учебно-воспитательного процесса в школе.
10. Учебная нагрузка равномерно распределена в течение недели.

11. Мой ребёнок редко жалуется на недомогание и плохое самочувствие во время уроков.

Приложение 4

Анкета для родителей обучающихся «Удовлетворенность качеством образования»

Уважаемые родители! В целях независимой оценки качества образовательной деятельности школы просим заполнить анкету, отметив позиции, в наибольшей степени отвечающие Вашему мнению. В каждом вопросе выберите только один вариант ответа.

1. Как бы Вы оценили уровень профессионализма учителей, работающих с Вашим ребенком:

- | | |
|-----------------------|--------------------------|
| 1) высокий; | 4) довольно низкий; |
| 2) довольно высокий; | 5) низкий; |
| 3) на среднем уровне; | 6) затрудняюсь ответить. |

2. Согласны ли Вы с тем, что занятия проводятся в хорошо оборудованных кабинетах (учебная мебель, технические средства обучения):

- | | |
|-------------------------|----------------------------|
| 1) полностью согласен; | 4) в основном не согласен; |
| 2) в основном согласен; | 5) полностью не согласен; |
| 3) частично согласен; | 6) затрудняюсь ответить. |

3. Каковы, на Ваш взгляд, санитарно-гигиенические условия школы, в которой учится Ваш ребенок:

- | | |
|------------------------|--------------------------|
| 1) отличные; | 4) неудовлетворительные; |
| 2) хорошие; | 5) недопустимые; |
| 3) удовлетворительные; | 6) затрудняюсь ответить. |

4. Созданы ли школе, где учится Ваш ребенок, условия для охраны и укрепления его здоровья:

- | | |
|------------------------|--------------------------|
| 1) да; | 4) скорее нет, чем да; |
| 2) скорее да, чем нет; | 5) нет; |
| 3) и да, и нет; | 6) затрудняюсь ответить. |

5. Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность учебной и дополнительной литературой в школе, где учится Ваш ребенок:

- | | |
|------------------------|--------------------------|
| 1) отличная; | 4) неудовлетворительная; |
| 2) хорошая; | 5) недопустимая; |
| 3) удовлетворительная; | 6) затрудняюсь ответить. |

6. Как бы Вы оценили качество питания в школе, где учится Ваш ребенок:

- | | |
|------------------------|--------------------------|
| 1) отличное; | 4) неудовлетворительное; |
| 2) хорошее; | 5) недопустимое; |
| 3) удовлетворительное; | 6) затрудняюсь ответить. |

7. Согласны ли Вы с тем, что в школе, где учится Ваш ребенок, созданы условия для обеспечения родителей необходимой информацией (электронный журнал, работа сайта школы):

- | | |
|-------------------------|----------------------------|
| 1) полностью согласен; | 4) в основном не согласен; |
| 2) в основном согласен; | 5) полностью не согласен; |
| 3) частично согласен; | 6) затрудняюсь ответить. |

8. Устраивает ли Вас организация внеурочной деятельности (работа кружков, секций):

- | | |
|------------------------|--------------------------|
| 1) да; | 4) скорее нет, чем да; |
| 2) скорее да, чем нет; | 5) нет; |
| 3) и да, и нет; | 6) затрудняюсь ответить. |

9. Удовлетворены ли Вы качеством образования, которое дает Ваша школа:

- | | |
|------------------------|--------------------------|
| 1) да; | 4) скорее нет, чем да; |
| 2) скорее да, чем нет; | 5) нет; |
| 3) и да, и нет; | 6) затрудняюсь ответить. |

10. Устраивает ли Вас организация коррекционной работы:

- | | |
|------------------------|--------------------------|
| 1) да; | 4) скорее нет, чем да; |
| 2) скорее да, чем нет; | 5) нет; |
| 3) и да, и нет; | 6) затрудняюсь ответить. |