

ОТДЕЛ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ
МИХАЙЛОВСКОГО РАЙОНА

П Р И К А З

13.01.2017

№ 13

О назначении организации-оператора по проведению независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями в 2017 году

В целях проведения независимой оценки качества оказания услуг муниципальными образовательными организациями Михайловского района в соответствии с требованиями Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федерального закона от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», приказа министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 №1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», распоряжением главы Михайловского района от 10.12.2013 №197 «Об уполномоченном органе по организации независимой оценки качества работы муниципальных учреждений Михайловского района, оказывающих социальные услуги населению в сфере образования»

приказываю:

1. Возложить функции координации и организационного сопровождения независимой оценки качества оказания услуг в сфере образования, назначить организацией-оператором для проведения независимой оценки качества оказания услуг муниципальными образовательными организациями Михайловского района муниципальное учреждение «Методический центр» (далее по тексту – МУ «Методический центр»).

2. Утвердить Техническое задание на выполнение работ в рамках проведения независимой оценки качества оказания услуг муниципальными образовательными организациями Михайловского района (далее – Техническое задание) на 2017 год (прилагается).

3. Директору МУ «Методический центр» (Е.В. Прокопенко) организовать выполнение работ по независимой оценке качества оказания муниципальных образовательных услуг во взаимодействии с Общественным советом в соответствии с прилагаемым Техническим заданием.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник



О.В. Шатохина

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ
на выполнение работ в рамках проведения независимой оценки каче-
ства
оказания услуг муниципальными образовательными организациями
Михайловского района
в 2017 году

1. Организация-оператор организует и проводит следующие работы в целях проведения независимой оценки качества услуг муниципальными образовательными организациями Михайловского района (далее – работы), в 2017 году:

- осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг образовательными организациями в соответствии с настоящим Техническим заданием по трем основным направлениям:
 - изучение и оценка данных, размещенных на официальных сайтах образовательных организаций;
 - изучение и оценка данных на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru;
- сбор данных и оценка удовлетворенности получателей услуг;
- готовит инструментарий (анкета, опросный лист и др.);
- согласовывает с Общественным советом форму и инструментарий проведения исследования, сроки и формы предоставления отчетных материалов;
- готовит проекты результатов выполненных работ, включая проекты рейтингов образовательных организаций;
- готовит аналитический отчет;
- представляет аналитический отчет и проекты рейтингов образовательных организаций на утверждение Общественному совету.

2. При выполнении работ организация-оператор должна руководствоваться следующими нормативными правовыми документами и методическими материалами:

Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Федеральным законом от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;
приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие

критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

Постановлением Правительства Амурской области от 12 августа 2014 г. N 484 "Об организации работы по формированию в области независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги";

Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, направленными в письме Министерства образования и науки РФ от 03.04.2015 № АП-512/02 «О направлении методических рекомендаций по НОКО».

3. Перечень образовательных организаций, в отношении которых необходимо провести работы в 2017 году:

Муниципальное общеобразовательное учреждение "Воскресеновская средняя общеобразовательная школа";

Муниципальное общеобразовательное учреждение "Димская средняя общеобразовательная школа";

Муниципальное общеобразовательное учреждение "Дубовская средняя общеобразовательная школа";

Муниципальное общеобразовательное учреждение "Зеленоборская средняя общеобразовательная школа";

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Калининская средняя общеобразовательная школа";

Муниципальное общеобразовательное учреждение "Коршуновская средняя общеобразовательная школа";

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Михайловская средняя общеобразовательная школа имени Костенко В.Г.";

Муниципальное общеобразовательное учреждение "Нижеильиновская средняя общеобразовательная школа";

Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение "Новочесновская средняя общеобразовательная школа";

Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение "Поярковская средняя общеобразовательная школа № 1";

Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение "Чесноковская средняя общеобразовательная школа";

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Поярковский детский сад № 7 "Колосок";

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение Поярковский детский сад № 2 "Амурчонок";

Муниципальное образовательное автономное учреждение дополнительного образования детей Поярковская детско-юношеская спортивная школа.

3. Сроки проведения работ:

март – ноябрь 2017 года

4. Независимая оценка качества предусматривает оценку условий оказания услуг по следующим общим критериям

- открытость и доступность информации об образовательной организации;
- комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;
- доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательной организации;
- профессионализм персонала (повышение квалификации, опыт работы);
- доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в образовательной организации.

5. Источники получения информации:

- официальные сайты образовательных организаций;
- официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru);
- нормативные правовые акты (регламенты предоставления и стандарты услуг в сфере образования);
- данные проведенных социологических исследований, позволяющих оценивать значения показателей удовлетворенности получателей услуг: анкетные опросы (письменные) интересующих целевых групп, случайной (вероятностной) выборки и т.п.

6. По окончании выполнения работ организация-оператор предоставляет отделу образования администрации Михайловского района результаты работы – рейтинги образовательных организаций и аналитический отчет со всеми таблицами и приложениями на бумажном и электронном носителях.

7. Рейтинги образовательных организаций должны быть представлены:

- по критериям, указанным в п. 4. Технического задания;
- в разрезе группировки показателей;
- по способам оценки (методические рекомендации по проведению независимой оценке качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность).

8. Аналитический отчет по итогам выполненных работ должен быть сделан по критериям и показателям по каждой образовательной организации отдельно и в целом по типу образовательных организаций, содержать анализ всех данных по критериям и показателям, выводы и предложения.

9. Получатель выполненных работ: отдел образования администрации Михайловского района.